



**generix** GROUP »  
COLLABORATE » ACCELERATE

**SEMINÁRIO APCMC**

**EDI PARA OS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO**

PORTO - 22/11/22



Business Development  
Manager



» Eduardo Bentes



Customer Experience  
Manager



» Rogério Ribeiro

# AGENDA

## 1 A GENERIX GROUP

Especialista em soluções colaborativas, EDI, Faturação Eletrónica , ...

## 2 CONTEXTO ATUAL DO MERCADO

Enquadramento e desafios

## 3 DESAFIOS DA CADEIA DE ABASTECIMENTO MC

Factos e consequências práticas

## 4 DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS NO SECTOR

Digitalização como elemento de eficácia, sustentabilidade e colaboração

## 5 EDI - A IMPLEMENTAÇÃO NO SECTOR DOS MC

Conceito, modelo e norma para o sector

## 6 CASO PRÁTICO – SAINT- GOBAIN

Testemunho da implementação EDI com parceiros de negócio





## **A nossa missão**

**Oferecer aos nossos clientes uma plataforma de serviços digitais para otimizar a performance da Supply Chain**



## **A nossa abordagem**

**Altamente colaborativa e com base na excelência de serviços de suporte, para acompanhar os nossos clientes na direção dos mais altos níveis de performance**

**Uma plataforma ao serviço da performance da sua Supply Chain**

**Supply Chain Execution Services**

Gestão de armazéns e otimização do transporte



**Collaboration & Visibility Services**

Monitorização de processos colaborativos da supply chain

**B2B Integration Services**

Integração e colaboração multi-empresa

COLLABORATIVE NETWORK

# 6000 CLIENTES WORLDWIDE

Distribuição & Retalho	FMCG	Moda, Têxtil, Cosmética
<p><b>Outras industrias &amp; serviços</b></p>	<p><b>Automóvel, Aeronáutica</b></p>	<p><b>Transportes, Logística</b></p>

# ALGUNS CLIENTES NA ÁREA DOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

aml<sup>®</sup>  
GROUP

CINCA  
Style in Tiles

OLI

 **BOSCH**

  
SAINT-GOBAIN

 **BARBOT**

 **IRBAL**

 **PECOL<sup>®</sup>**

**Robbialac<sup>®</sup>** 



ALELUIA CERÂMICAS

 **barros &  
moreira**

 **INTERFER**

Σ Ω Λ Ζ Δ Ι Μ Δ



  
**DYRUP**

 **Metalogalva**  
engineering and protecting steel

**Schneider**  
Electric

BANH  azis

**revigres**  
DESIGN EM CERÂMICA

**Soler&Palau**   
Ventilation

 **CABELTE**  
cabos eléctricos e telefónicos sa

**CIN**

 **Flexidoor** 19  
AUTOMATIC DOORS MANUFACTURER 1 ANOS 1

**GRUPO  
rolear**

 **Tintinhas<sup>®</sup>**

**CONSTRUTORA<sup>7</sup>**

  
NORTUFLEX

**PAVIGRÉS<sup>®</sup>**  
GRUPO

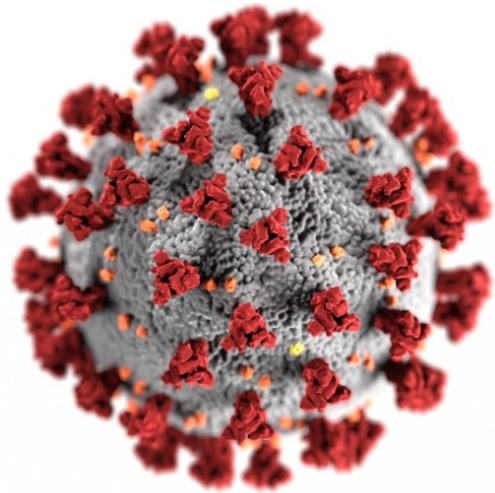
**GRES PANARIA**  
Portugal S.A.

**Rexel**

**macovex**   
para construir melhor

 **DIVERCOL<sup>®</sup>**

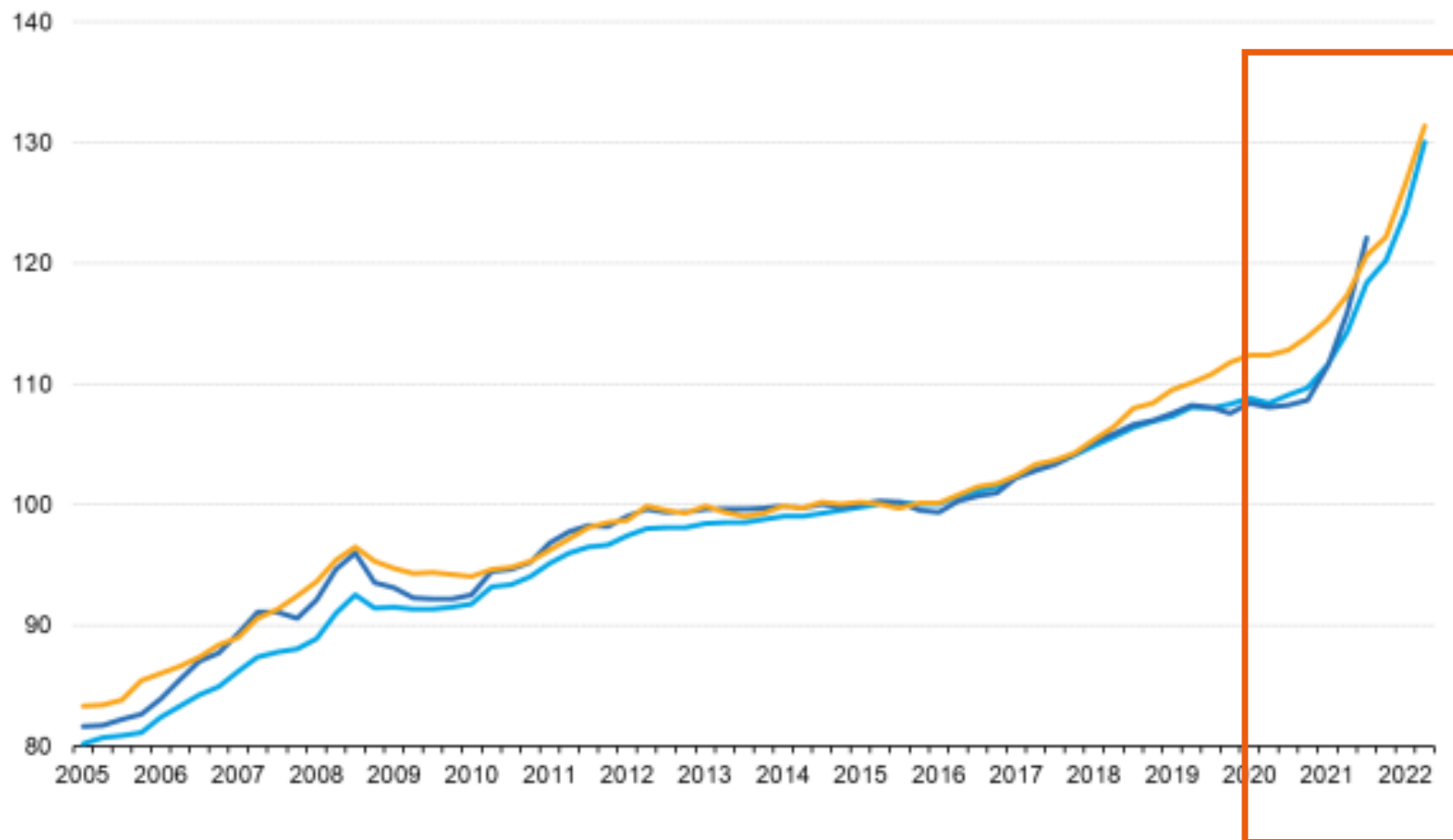
## CONTEXTO ATUAL





# INSTABILIDADE DO MERCADO

EU Construction prices and costs 2005 - 2022, undadjusted data  
(2015 = 100)



Construction cost

Input prices for materials

Output price construction

Source: Eurostat (online data code: sts\_copi\_q)

eurostat

generix GROUP



**INFLAÇÃO**

**RECESSÃO**



**amazon**

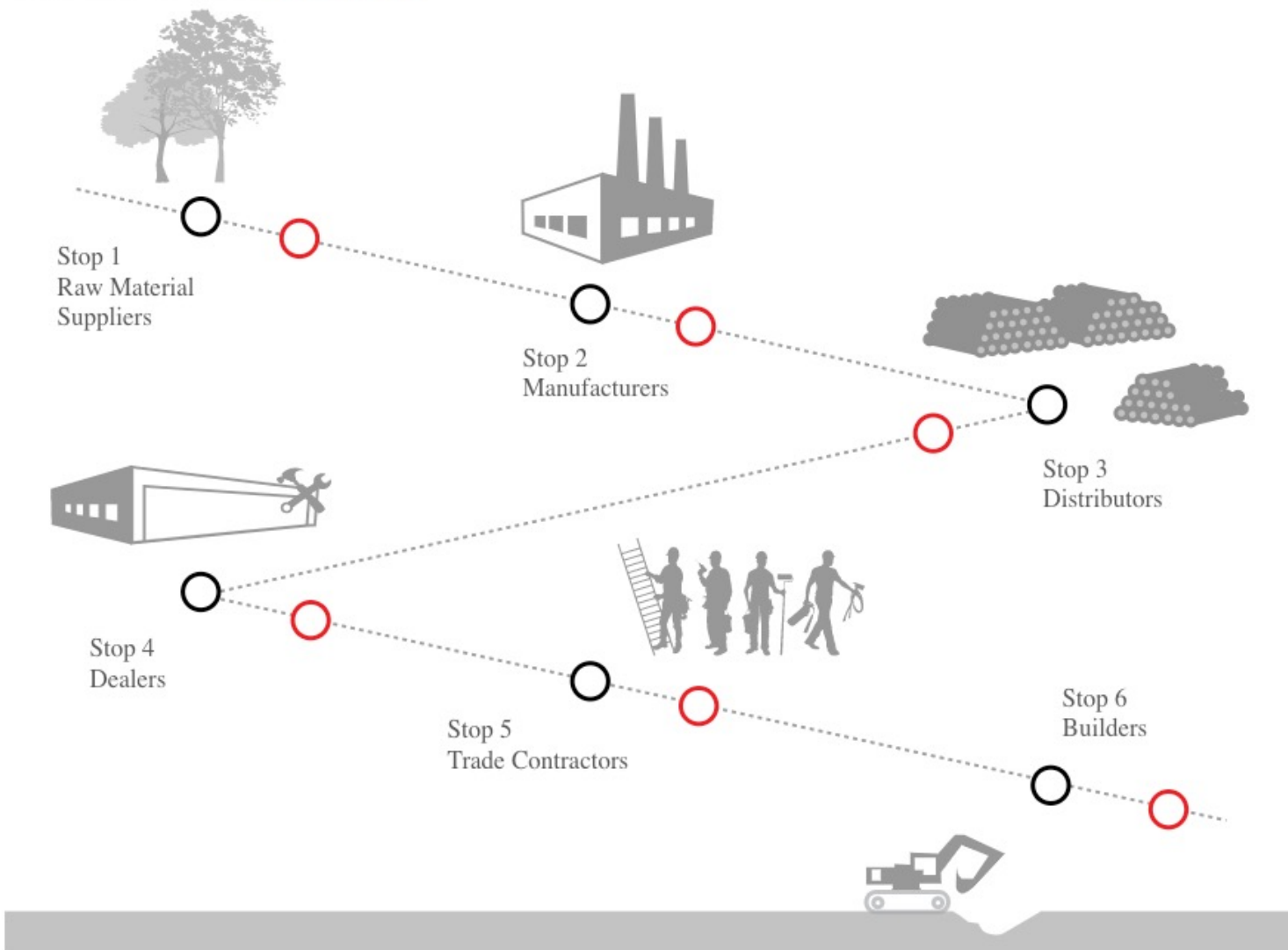
  
**Alibaba**

**ebay**

**Walmart** 

# DESAFIOS DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

Hover on all: ○ Stops ○ Pain Points



- » Níveis de maturidade tecnológica distintos entre parceiros de negócio
- » Falta de uniformização de códigos de produto
- » Redundância e pouca fiabilidade nos dados
- » Todos os parceiros possuem SI's, mas persistem em duplicar tarefas manuais
- » Processos operacionais assentes em papel significativamente dependente de tarefas manuais
- » Exposição ao riscos de enganos humanos
- » Organizações rígidas, processos administrativos e sistemas logísticos isolados, imóveis, sem controlo do processo “ponta a ponta”

## CONSEQUÊNCIAS PRÁTICAS

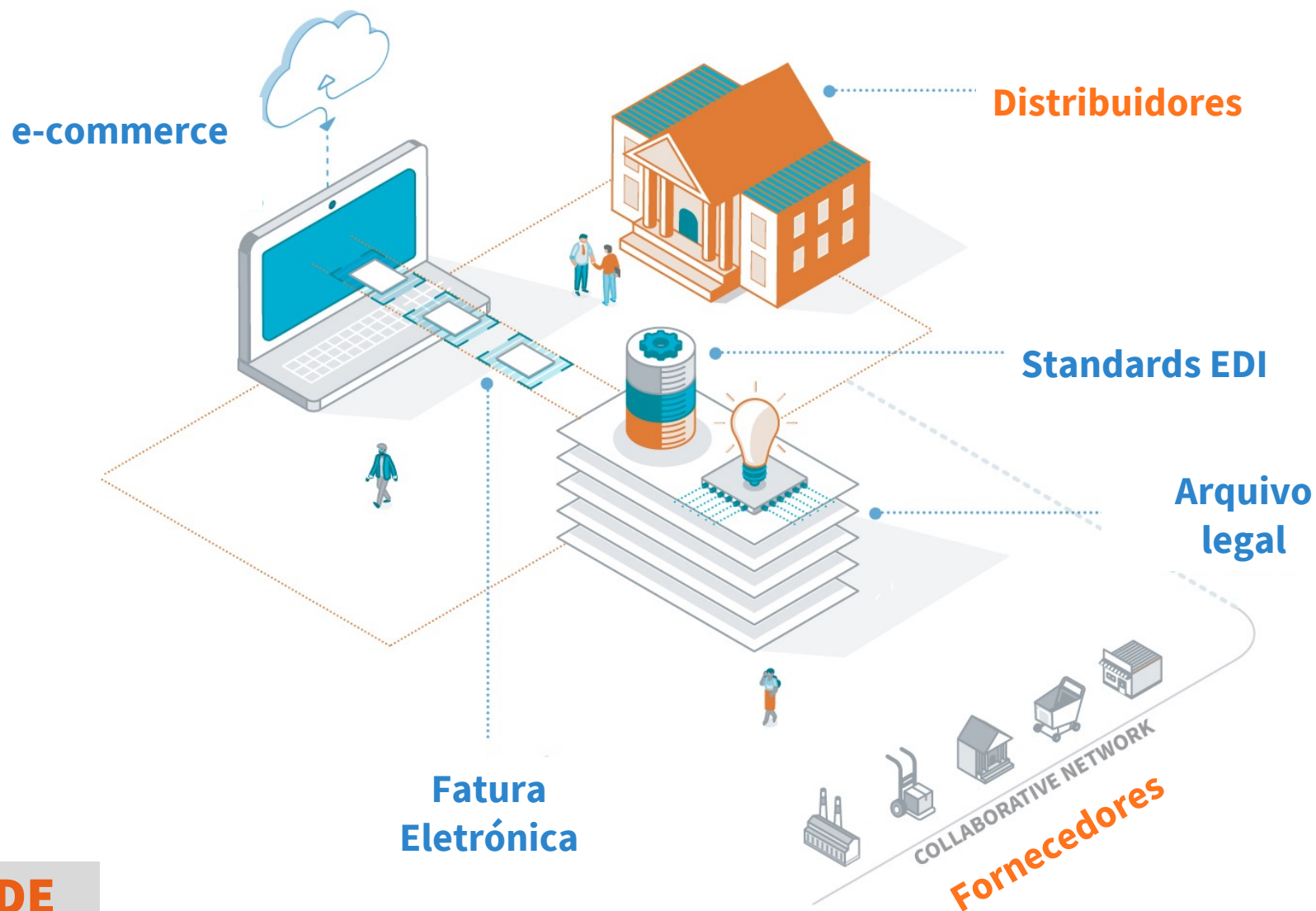
- » **Muito tempo consumido em tarefas administrativas (manuais)**
- » **Elevada dependência de alocação de recursos humanos à operação**
- » **Custos elevados e baixa performance operações**
- » **Dificuldades operacionais e risco rupturas stock**
- » **Falta de visibilidade “ponta a ponta”**
- » **Incapacidade para responder às novas necessidades de expectativas dos clientes**
- » **Insatisfação dos clientes**
- » **Impacto negativo na reputação da empresa e do seu futuro**



# DIGITALIZAÇÃO PROCESSOS NO SECTOR DOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

(EDI, FATURA ELETRÓNICA, PORTAIS COLABORATIVOS, PURCHASE-TO-PAY, PROCUREMENT...),

- **Desmaterialização** do circuito de compras através de tecnologia **EDI** - 'Electronic Data Interchange'
- **Standardização** dos mensagens de negócio para o sector ( encomendas, avisos de expedição, faturas, ...)
- **Uniformização** de catálogos e codificação de Produtos. Dinamizar o Datacheck
- **Automatização** dos processos de transação, conferência e contabilização das faturas de fornecedores
- **Democratização** da digitalização para as PME's



**EFICIÊNCIA**

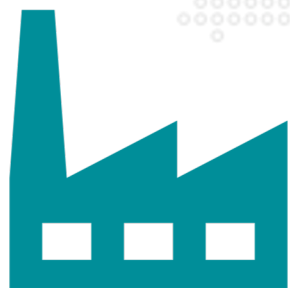
**SUSTENTABILIDADE**

**COLABORAÇÃO**



# GENERIX – OPERADOR EDI (BROKER)

FORNECEDOR



INDUSTRIAL

CLIENTE



DISTRIBUIDOR



INTEGRAÇÃO ERP'S



VALIDAÇÃO DE DADOS



TRADUÇÃO FORMATO DADOS



CERTIFICAÇÃO ELETRÓNICA



ARQUIVO LEGAL

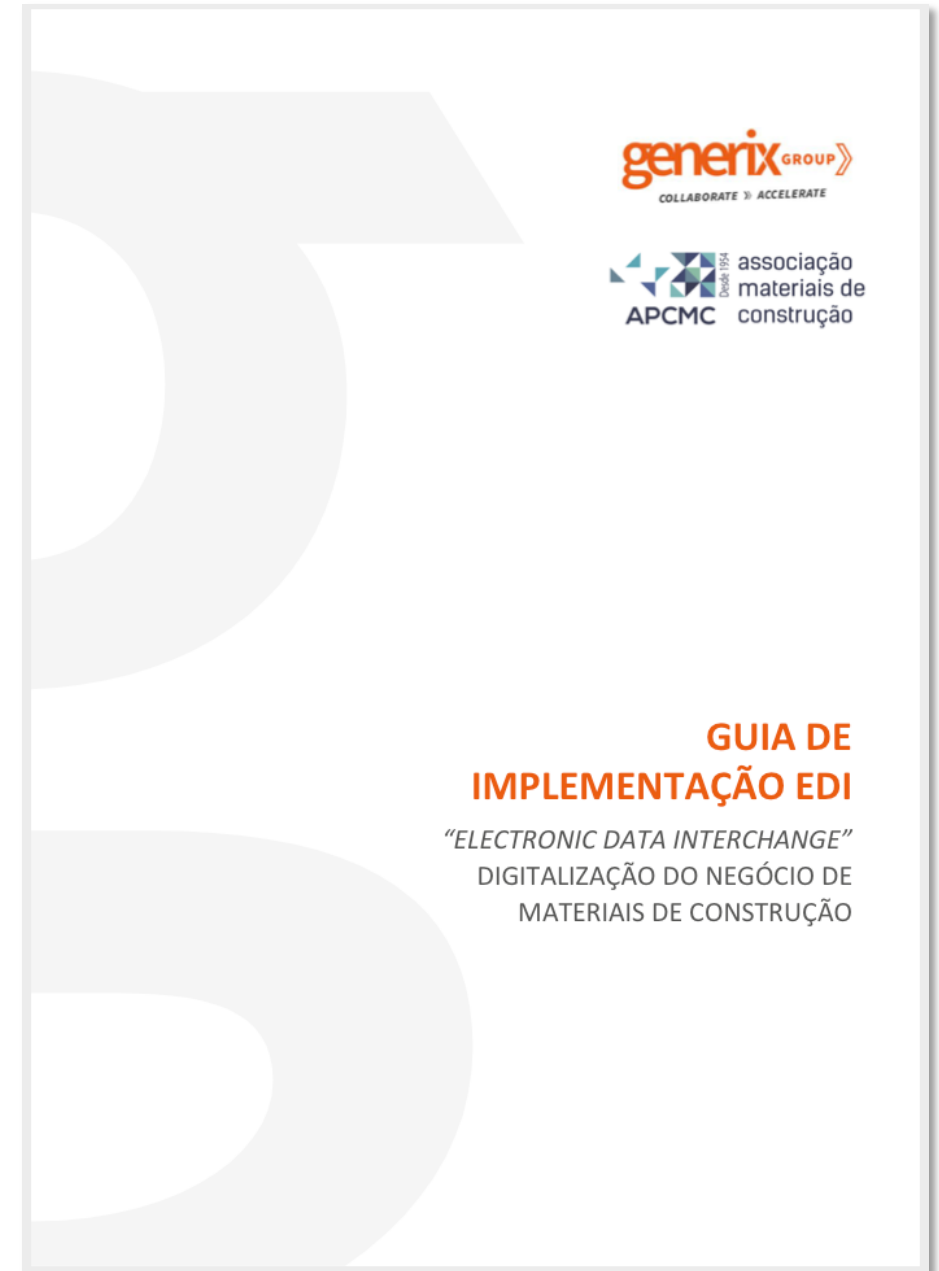


COMUNICAÇÃO SEGURA & ACK'S



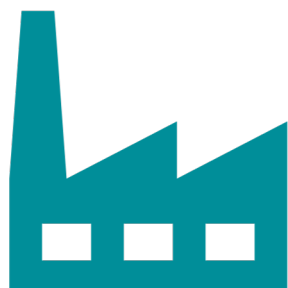
## TRABALHO EM CURSO COM A APCMC

- » **Análise dos principais desafios do sector**
- » **Identificação dos fluxos de negócio a desmaterializar e automatizar entre parceiros de negócio**
- » **Desenvolvimento de norma, estrutura de dados e protocolo de comunicação segura dos dados para o sector**
- » **Criação primeira versão do guia de boas práticas e detalhes de implementação do projeto EDI entre parceiros de negócio**



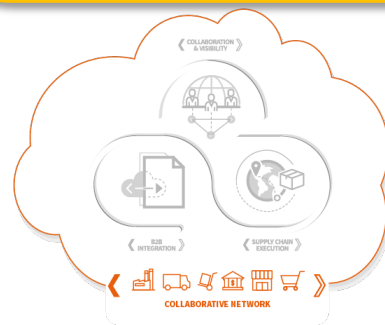
# PROJETO EDI SECTOR DOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO ( Norma EDIFACT )

FORNECEDOR



INDUSTRIAL

OPERADOR EDI  
( Broker )



generix GROUP

COLLABORATE » ACCELERATE

CLIENTE



DISTRIBUIDOR

- » Integra Encomenda
- » Envia Aviso expedição
- » Integra Confirmação entrega
- » Emite Fatura Eletrónica

- » Assegura a transformação, comunicação segura dos dados, rastreabilidade e arquivo legal das Faturas

- » Envia Encomenda
- » Integra Aviso expedição
- » Envia Confirmação entrega
- » Integra Fatura eletrónica

# MONITORIZAÇÃO GLOBAL DA TRANSAÇÃO DE MENSAGENS

## »» Controlo processos - Comunicação, tradução, não repúdio

NetiXView

PTSRVNETIXONE01 SUPORTE

ÁREA DE UTILIZADOR

SESSÃO DE MENSAGENS DE TRADUÇÃO

FILTRO LISTA

Mensagens

Alterar Filtro Actividade : SGW, Mostrar 200 linha(s) GO

Página 1 Página Seguinte

<input type="checkbox"/>	Ack	Detalhe	Act.	S.	M.	Data			Parceiro	Mensagem	Campo Utilizador	Valor
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7173913	1	2022-11-14 15:32:59	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 11199 Data : 20221114	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7170576	1	2022-11-14 12:51:51	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF221005859 Data : 20221114	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7170577	1	2022-11-14 12:51:51	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF223000993 Data : 20221114	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7168771	1	2022-11-14 11:41:37	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF222001157 Data : 20221111	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7168772	1	2022-11-14 11:41:37	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF222001153 Data : 20221111	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7168770	1	2022-11-14 11:41:37	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF221005831 Data : 20221114	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7138832	1	2022-11-11 12:37:37	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 11128 Data : 20221111	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7121504	1	2022-11-10 15:33:33	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 11089 Data : 20221110	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7114725	1	2022-11-10 10:45:24	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 11022 Data : 20221109	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7102221	1	2022-11-09 17:17:49	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF221005738 Data : 20221108	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7102005	1	2022-11-09 17:10:27	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF226005237 Data : 20221109	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7095008	1	2022-11-09 11:41:45	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 11032 Data : 20221109	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7075844	1	2022-11-08 16:42:46	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF226005192 Data : 20221108	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7070484	1	2022-11-08 12:37:46	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 10993 Data : 20221108	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7038492	1	2022-11-07 14:28:54	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 10925 Data : 20221107	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7035565	1	2022-11-07 12:04:12	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF221005684 Data : 20221107	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7031873	1	2022-11-07 09:42:46	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 10897 Data : 20221107	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7031646	1	2022-11-07 09:28:49	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 10896 Data : 20221107	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7005586	1	2022-11-04 13:07:29	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF221005661 Data : 20221104	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	7000299	1	2022-11-04 10:46:11	0	I	CIMACA	Encomenda	Numero : 10851 Data : 20221104	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IN OUT R D I	SGW	6984488	1	2022-11-03 15:04:04	0	I	MACOVEX	Encomenda	Numero : EF221005641	

# DESMATERIALIZAÇÃO LEGAL DE FATURAS

## » Repositório e custódia legal das faturas (10 anos)

The screenshot displays a web application interface for document management. The browser address bar shows the URL: `85.158.120.195/imv3-demo/doctracker/List.jsf`. The application header includes the logo for "generix group" and navigation tabs: "Dashboard", "Documentos", "Arquivo", "Ecofactura", "Administração", and "Utilizador: administrator".

The "Opções de pesquisa" (Search Options) section contains several filters:

- Número do documento:
- Emissor:
- Data do documento (de):
- Data do documento (até):
- Data recepção (desde):
- Tipo de documento:
- Receptor:
- Data de integração (de):
- Data de integração (até):
- Data recepção (até):
- Sub-tipo:
- Estado:
- Número do pedido:
- Tratamento:

Buttons for "Pesquisa", "Pesquisa Avançada", and "Adicionar Filtro" are located below the search options.

The "Lista de documentos" (List of Documents) section features a toolbar with actions: "Reprocessar", "Reenviar", "Adicionar comentário", "Adicionar anexo", "Marcar como cancelado", "Exportar como XLS", "Exportar como PDF", "Validar documento", "Atualizar", "Refrescar", and "Colunas".

	Sel.	Info.	Anexos	Estado	Data Integração	Tipo	Número	Data documento	Emissor	Receptor	Sentido	Total	Owner	#
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	31-10-2018 10:25:43	Factura	A/27	31-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente 2	Emissão	0,00 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	31-10-2018 09:17:05	Factura	A/26	31-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	0,00 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	23-10-2018 16:47:26	Factura	A/25	23-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	69,31 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	16-10-2018 12:02:27	Factura	A/24	16-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente 2	Emissão	192,76 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	16-10-2018 11:27:07	Factura	A/23	16-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente 2	Emissão	126,06 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	12-10-2018 11:34:19	Factura	A/22	12-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente 2	Emissão	180,20 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	12-10-2018 09:14:45	Factura	A/21	12-10-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	69,31 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	27-09-2018 12:04:00	Factura	A/20	27-09-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	192,76 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	26-09-2018 10:06:20	Factura	A/19	26-09-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	136,01 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	13-08-2018 12:10:29	Factura	A/18	13-08-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	797,45 €		1
▶	<input type="checkbox"/>	<i>i</i>		Lido	31-07-2018 10:50:48	Factura	A/17	31-07-2018	GENERIX GROUP - TESTES EC	Cliente Demo	Emissão	119,55 €		1

# CONFERÊNCIA AUTOMÁTICA DE FATURAS

» Automatização dos processos de conferência e contabilização de faturas

**Opções de Estado**

- Histórico
- Alterar Estado

**Observações**

Linha 3: A quantidade faturada (50) é superior à quantidade recepcionada (30)! Linha 3: O valor faturado 317,50 é superior ao valor da quantidade recepcionada 190,50 (qtd=30)!

Fechar

Utilizador: Cristina Isabel

Atribuir

Fechar Alterar

Tipo	Estado	Nº Documento	Moeda	Total
Fatura	Notificar NC	3456	EUR	3.160,92
Fatura	Diver			4.043,63
Fatura	Diver			9.148,13
Fatura	Notif			1.700,48



**Vantagens**, competitivas do **EDI** para a **eficiência** e **sustentabilidade** do negócio dos **materiais de construção**:



Redução custos  
administrativos  
& operacionais



Rapidez na  
comunicação e  
conferência  
automática dados

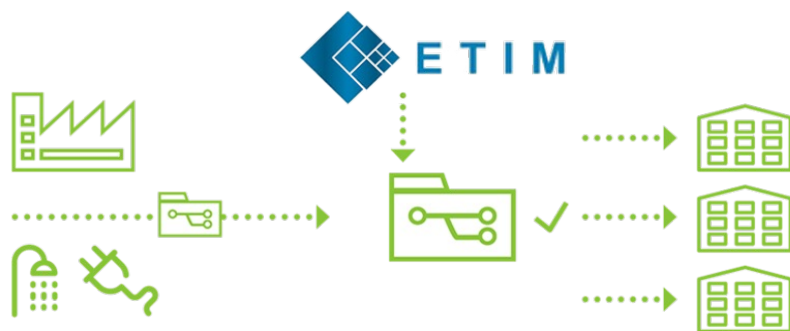


Eliminação erros e  
controlo total ao  
longo da cadeia



# PORQUÊ ESPERAR ?

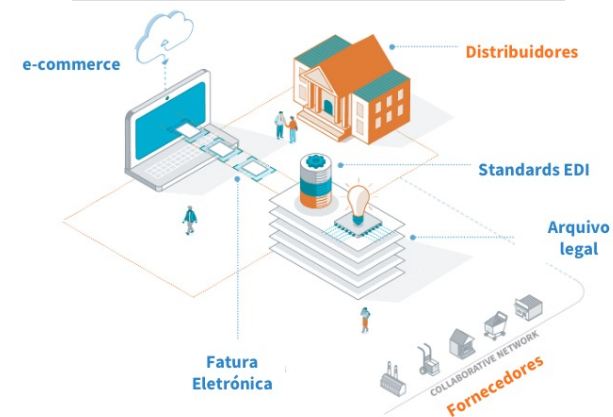
## STANDARDIZAÇÃO



## UNIFORMIZAÇÃO



## COLABORAÇÃO





# Testemunho SAINT-GOBAIN





**PROJETO EDI**  
**- APCMC -**

Piloto com Clientes

# SAINT-GOBAIN NUM FLASH



**166.000**  
Colaboradores



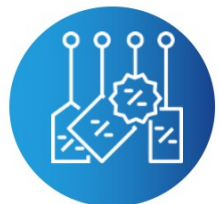
O Grupo está comprometido em alcançar a **neutralidade carbónica** até 2050



**44.2**  
mil milhões de euros de volume de negócios em 2021



**+2.200**  
Ofertas de emprego em tempo real

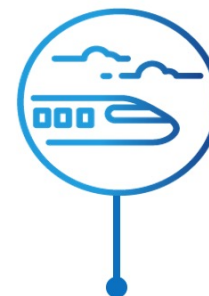


**1 em 4**  
produtos comercializados pela Saint-Gobain não existiam há 5 anos atrás

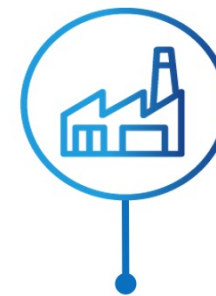


**~400**  
patentes registadas todos os anos

Presente em **76 países**,  
**com mais 100 marcas**,  
divididas em **3 mercados**



Mobilidade

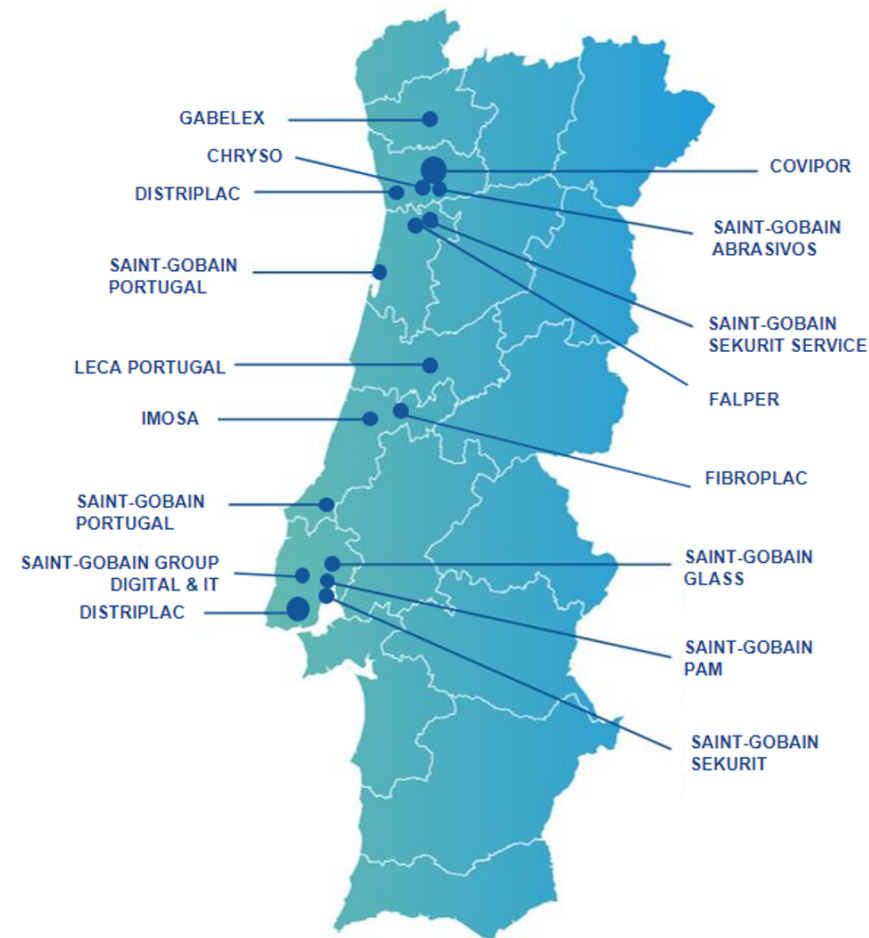
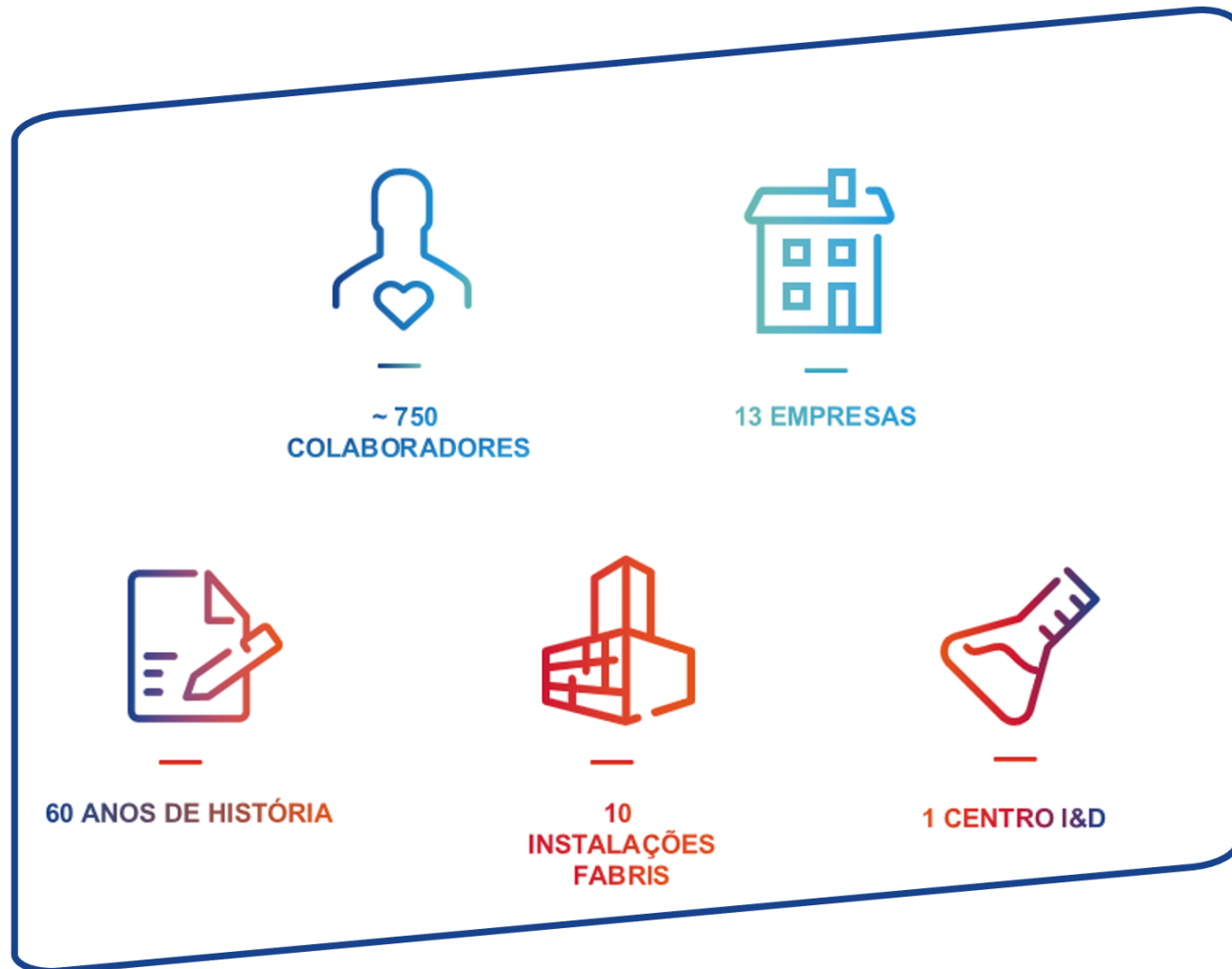


Indústria



Construção

# SAINT-GOBAIN EM PORTUGAL | ONDE ESTAMOS



# O GRUPO EM PORTUGAL | AS NOSSAS MARCAS

## MERCADOS REGIONAIS



## HPS



## ESPECIALIDADES DE CONSTRUÇÃO



Ceilings, Part of Ecophon Group

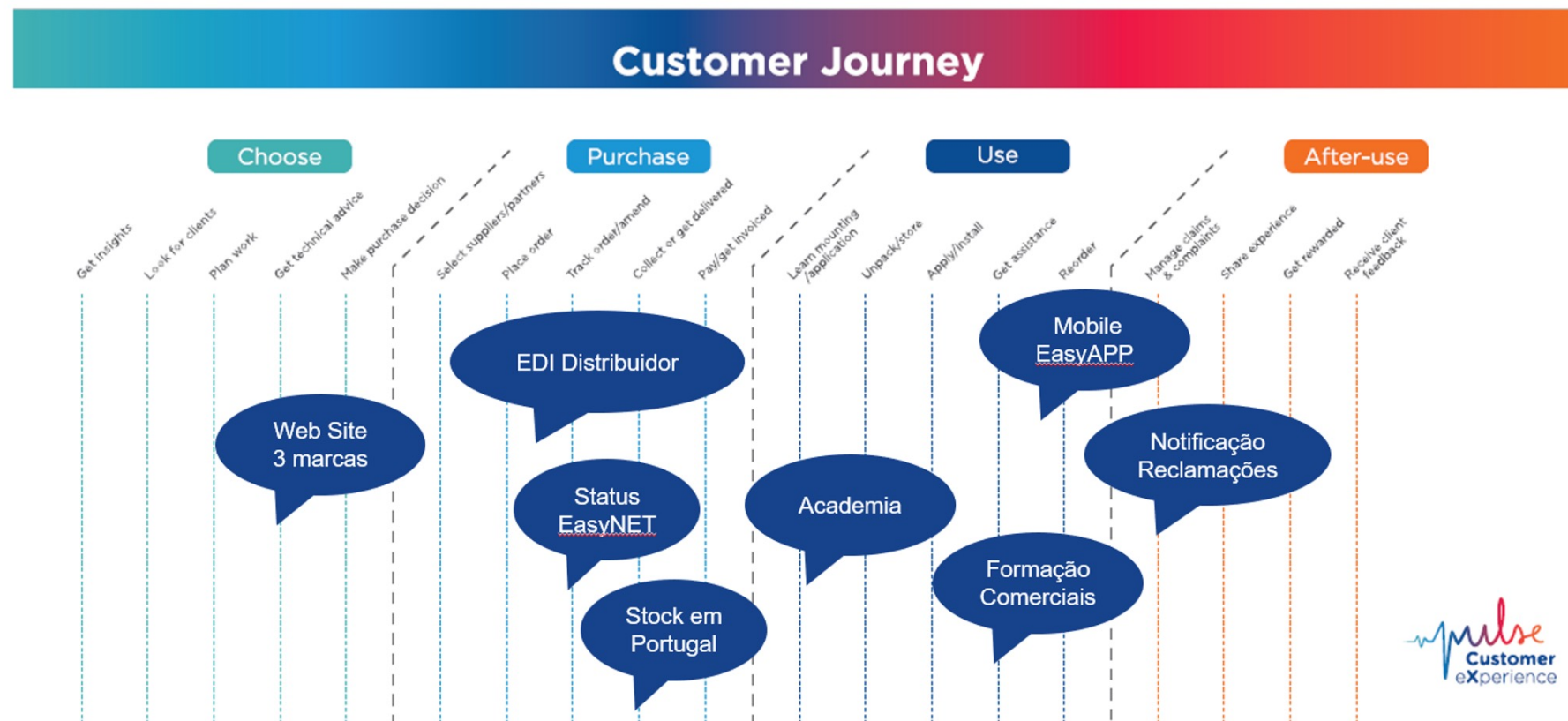


Part of Ecophon Group



# PROJETO – EDI DISTRIBUIDORES

- Experiencia do Cliente
  - Entrevistas a clientes
  - Exemplos do Grupo
  - Clientes C/ “pistolas”
- Piloto em 2019
  - Digitalização do Setor
  - Redução erros / falhas
- Parceiro Nacional
  - Fácil contacto
  - Fatura eletrónica



# EDI: QUE VANTAGENS?

- Validação Preço: menos erros faturação
- Mesmo código: evitar trocas produto
- Disponibilidade: 24H \* 7D
- Datas Entrega: nem antes nem depois
- Encomenda VIP: plano produção
- Moradas Especiais: evita erros operador
- Entrega obra: Pode faturar mais cedo
- Menos Papel: Sustentabilidade e Custo
- Automático: Valorizar colaborador
- Experiencia pandemia: digitalização

Cen.	Data de rem...	CtgI	Montante	EDI preço	M...	por	UM	D
4012	02.08.2022	ZAN	15,98	15,98	EUR	1	SAC	<input type="checkbox"/>
4012	02.08.2022	ZAN	4,86	4,86	EUR	1	SAC	<input type="checkbox"/>
4012	02.08.2022	ZAN	1,73	1,73	EUR	1	SAC	<input type="checkbox"/>
4012	02.08.2022	ZANG	14,72	13,98	EUR	1	SAC	<input type="checkbox"/>
4012	02.08.2022	ZAGN	16,00	0,00	EUR	1	UN	<input type="checkbox"/>

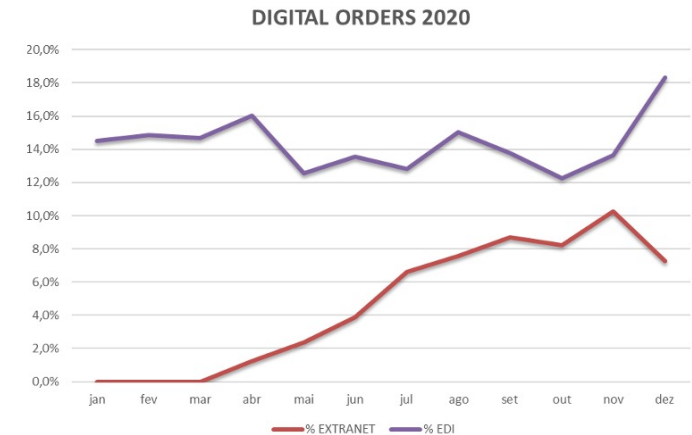
Nº do pedido: 80633162      Data pedido: 12.11.2022

Venda      Síntese de itens      Detalhe de item      Emissor do pedido      Recrutamento

Data desej.rem.: D 28.11.2022      Centro fornec.:

Fornec. completo      Peso total: 20 KG

Bloq.remessa: 70 EDI: pte. control      Volume: 28,880 CD3



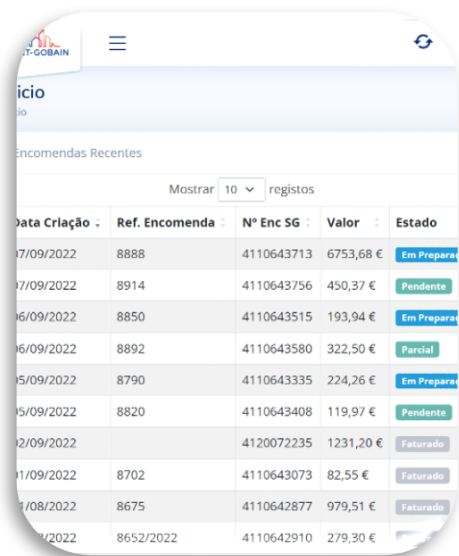
# EVOLUÇÃO DO PROJETO

## Expansão do portal “EasyNET”

- Encomendas, Reclamações, Pagamentos e Documentos
- Versão mobile para os clientes em Obra / em movimento

## Acompanhar projetos APCMC

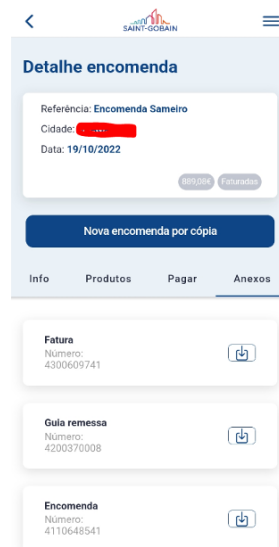
- Datacheck (alinhamento para EDI)
- Promover novas mensagens EDI
- Crescer clientes (5 adesões em 2022)
- Faturação Eletrónica total



Encomendas Recentes

Mostrar 10 registos

Data Criação	Ref. Encomenda	Nº Enc SG	Valor	Estado
07/09/2022	8888	4110643713	6753,68 €	Em Prepara
07/09/2022	8914	4110643756	450,37 €	Pendente
06/09/2022	8850	4110643515	193,94 €	Em Prepara
06/09/2022	8892	4110643580	322,50 €	Parcial
05/09/2022	8790	4110643335	224,26 €	Em Prepara
05/09/2022	8820	4110643408	119,97 €	Pendente
02/09/2022		4120072235	1231,20 €	Faturado
01/09/2022	8702	4110643073	82,55 €	Faturado
01/08/2022	8675	4110642877	979,51 €	Faturado
01/08/2022	8652/2022	4110642910	279,30 €	Faturado



Detalhe encomenda

Referência: Encomenda Sameiro  
Cidade: ...  
Data: 19/10/2022

88986 Faturado

Nova encomenda por cópia

Info Produtos Pagar Anexos

Fatura  
Número: 4300609741

Guia remessa  
Número: 4200370008

Encomenda  
Número: 4110648541

## Evolução do Projeto

- Trabalhar com ERPs (integradores)
- Atrair outros Fornecedores
- Mensagens operadores logísticos

# Obrigado!

**Rogério Ribeiro**

✉ [rogerio.ribeiro@saint-gobain.com](mailto:rogerio.ribeiro@saint-gobain.com)

**Eduardo Bentes**

✉ [ebentes@generixgroup.com](mailto:ebentes@generixgroup.com)



[www.generixgroup.com/pt](http://www.generixgroup.com/pt)



[@GenerixGroupPT](https://twitter.com/GenerixGroupPT)