

# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção

## Evolução do Marketing Digital

## Evolução do Marketing Digital

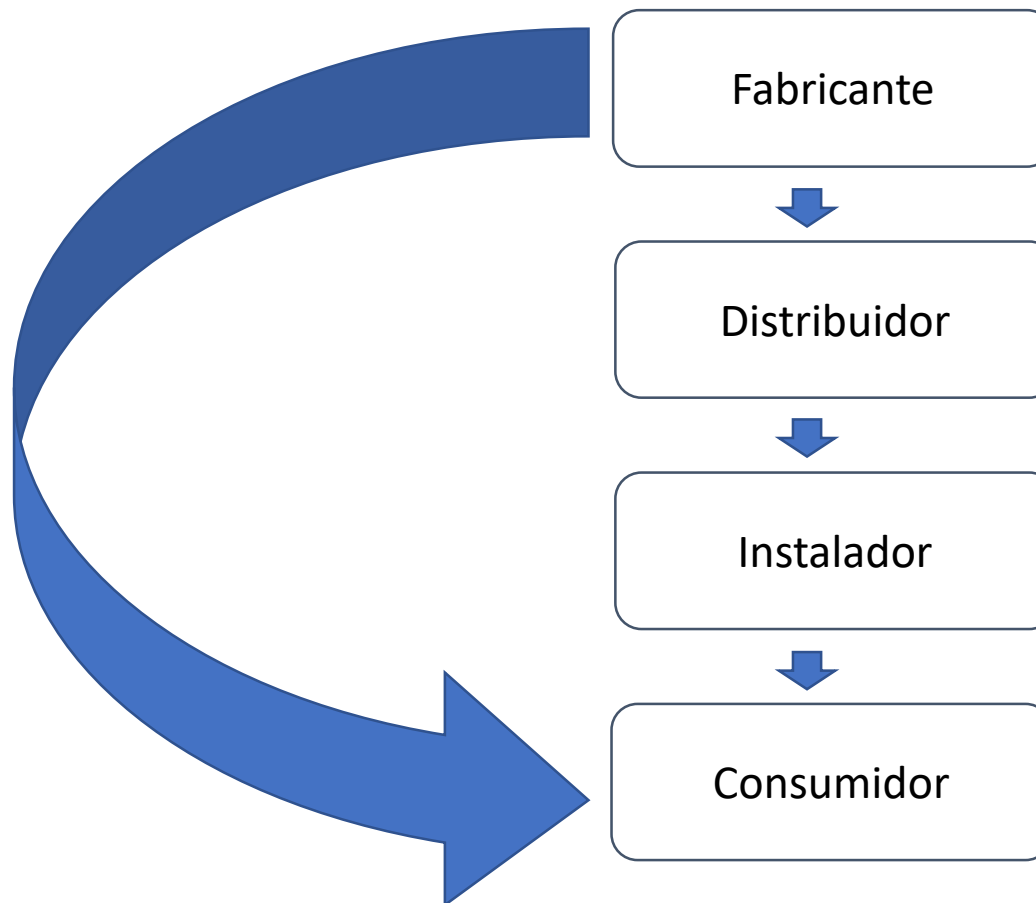
1. Desagregação (1995)
2. Desintermediação (2000)
3. Dissociação da Cadeia de Valor do Cliente (2010)



## Riscos da desintermediação para o setor Sanitário e AVAC

### Riscos

1. Amazon
2. Screw fix
3. B2C
  1. Climatização
  2. Sanitários
4. Empresas de Serviços energéticos
5. DIY



# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção

## Exemplo Amazon USA

The screenshot shows an Amazon product page for a Moen Arbor faucet. The browser address bar shows the URL: [https://www.amazon.com/Moen-Motionsense-Two-Sensor-One-Handle-High-Arc-Pull-Down-Kitchen-Faucet-Featuring-Reflex-Spot-Resist-Stainless-\(7594ESRS\)/dp/B007Y6LLTM/ref=sr\\_1\\_1\\_acs\\_osp\\_osp20-99264716-31\\_1?s=kitchen-bath&ie=UTF8&qid=1537098295&sr...](https://www.amazon.com/Moen-Motionsense-Two-Sensor-One-Handle-High-Arc-Pull-Down-Kitchen-Faucet-Featuring-Reflex-Spot-Resist-Stainless-(7594ESRS)/dp/B007Y6LLTM/ref=sr_1_1_acs_osp_osp20-99264716-31_1?s=kitchen-bath&ie=UTF8&qid=1537098295&sr...)

**Moen Arbor Motionsense Two-Sensor Touchless One-Handle High Arc Pull-Down Kitchen Faucet Featuring Reflex, Spot Resist Stainless (7594ESRS)**  
by Moen  
★★★★★ 1,044 customer reviews | 281 answered questions

Price: **\$371.00** & **FREE Shipping**. Details  
Get \$10 off instantly: Pay \$361.00 upon approval for the Amazon Prime Store Card.  
prime | Try Fast, Free Shipping

Color: **Spot Resist Stainless**

Style: **2 Sensor**

Installation options: **Get expert installation** Details

Without expert installation | **Expert installation +\$126.98**

- Removing old faucet and drain stopper
- Installing customer-supplied faucet, handles, and drain stopper
- Reattaching supply lines
- Service is intended for indoor faucets only

See less

**Buy New**  
\$371.00  
& **FREE Shipping**. Details  
**Want it Tuesday, Sept. 18?** Order within **11 hrs 28 mins** and choose **Two-Day Shipping** at checkout. Details

**In Stock.**  
Sold by Supply Marts and Fulfilled by Amazon.

Qty: 1

**Add a Protection Plan:**  
 3-Year Protection for \$32.75  
 2-Year Protection for \$10.12

**Add to Cart**

Turn on 1-Click ordering for this browser

Deliver to hbs - Boston 02163

**Buy Used**  
\$293.58

Roll over image to zoom in

# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção

## Exemplo Amazon USA

A screenshot of the Amazon USA website showing the scheduling process for a 'Faucet Replacement' service. The page is titled 'Services' and 'Service Order 1 of 1'. The service is priced at \$126.98. The user is prompted to select a date and time for the professional to arrive. The calendar shows the 25th of September (Tuesday) as the selected date. The time slots available are 8-11 AM, 11-2 PM, 2-5 PM, and 5-8 PM. The 8-11 AM slot is selected. The page also shows three preferences: Preference 1: Sep 23, 8-11 AM (marked with an 'X'), Preference 2: Sep 23, 11-2 PM (marked with an 'X'), and Preference 3: Sep 25, 8-11 AM (marked with an 'X'). A 'Continue' button is visible at the bottom right.

**Services**

**Service Order 1 of 1**

- Faucet Replacement**  
\$126.98 - Quantity: 1

[Change quantities or delete](#)

**When would you like your pro to arrive? (Pick 3 preferences. You can reschedule later)**  
Please choose preferred time(s) for your professional to arrive

SEP

23 Sun | 24 Mon | 25 Tue | 26 Wed

**Your pro will arrive between**

8 - 11 AM | 11 - 2 PM | 2 - 5 PM

5 - 8 PM

Preference 1: Sep 23, 8 - 11 AM X  
Preference 2: Sep 23, 11 - 2 PM X  
Preference 3: Sep 25, 8 - 11 AM X

Mobile phone number for day of service: 617-496-0725 [Change](#)

We need to share your phone number with the Pro for logistical purposes. If you uncheck this box, we'll wait until 24 hrs before the appointment to do so.

[Continue](#)

# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa

## Tendências

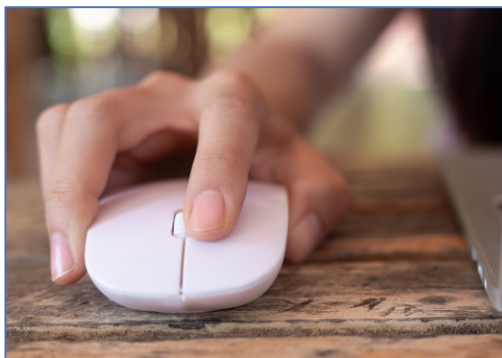
### Foco no cliente

- Minimizar o esforço do cliente em todas as fases
- Estamos a poupar tempo ao nosso cliente?

Para as empresas: complexidade<sup>2</sup>

Para o consumidor: facilidade<sup>2</sup>

Rato



Touch



Voz



# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção



# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção



(European Technical Information Model)

Modelo internacional de classificação de produtos técnicos

Estrutura com os atributos padrão de cada produto

Os mesmos tipos de produto têm associados os mesmos atributos.



# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção

Exemplos

www.sanitop.pt

Aquecimento e Águas Quentes Sanitárias (AQS) ▶ Caldeiras e queimadores ▶ Caldeiras a pellets



## Caldeira a pellets Insuatherm Eco24

Sku S2839191  
Gtin 5609683081471  
Ref 839191  
Marca Insuatherm

Imprimir ficha de produto para pdf

Ficha Produto

### Características do Produto

Altura	1360 mm	Tipo	Caldeira
Largura	532 mm	Profundidade	684 mm
Peso	242 kg	Rendimento	93 %
Água	Sim	Combustível	Pellets
Potência água	24,3 kW		

# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção

Exemplos  
[www.sanitop.pt](http://www.sanitop.pt)

sanitop .pt

## FICHA DE PRODUTO

### Caldeira a pellets Insuatherm Eco24

Ref: **839191**

Marca: **Insuatherm**

#### DESCRIÇÃO

Com potência de 24 kW, a caldeira compacta a pellets Insuatherm ECO 24 possui um sistema de acendimento e programação automáticos, e elevado índice de rendimento (93%). Permite a interligação com um termostato ambiente e é altamente segura, possuindo sistemas de controlo de temperatura, antirretorno da chama, de deteção de chama e de segurança. Com circulador, válvula de segurança e vaso de expansão incluídos. De fácil limpeza e manutenção, possui um sistema automático de diagnóstico de anomalias e um sistema de alarme que alerta o utilizador para esses mesmos problemas. Permite ainda a programação diária, semanal e para o fim de semana.



As imagens ou descrições utilizadas poderão não corresponder integralmente ao produto anunciado

#### CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Altura	<b>1360 mm</b>
Tipo	<b>Caldeira</b>
Largura	<b>532 mm</b>
Profundidade	<b>684 mm</b>
Peso	<b>242 kg</b>
Rendimento	<b>93 %</b>
Água	<b>Sim</b>
Combustível	<b>Pellets</b>
Potência água	<b>24,3 kW</b>

# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa

Exemplos

[www.sanitop.pt](http://www.sanitop.pt)

Talvez precise de (produtos relacionados, acessórios, consumíveis, etc)



Abraçad. Parede P.Simp.316L  
D.130mm EXPO



Chapeu chinês inox p.dup.304  
D80/130



EXPO T90 IN.DP304 S/TP 80/130



Grupo enchimento anti-calçario  
c/man1/2"



Purgador Minical 1/2" Caleffi



Documentação disponível



Ficha técnica



Manual de utilização, instalação e manutenção

# Os números do crescimento 2019-2021

> Ranking das empresas do sector > Rumo à digitalização

8 maio 2019 || Lisboa



associação  
materiais de  
construção

**Obrigado.**

