

SEMINÁRIO CIBERSEGURANÇA

Coimbra, 18 de Abril

F.R.  GO

CORRETORES DE SEGUROS • INSURANCE BROKERS

APRESENTAÇÃO

- ≡ Fundada há mais de 40 anos, a **F. REGO – Corretores de Seguros** dedica-se desde 1979 à Corretagem e Consultoria de Seguros, sendo um dos grupos com maior expressão a nível nacional e líder em alguns setores de mercado.
- ≡ Posiciona-se como **operadora para soluções diferenciadoras no mercado corporate**, no qual é especialista.
- ≡ Com um crescimento apoiado numa gestão estratégica, a F. REGO especializou-se em **riscos empresariais, principalmente em riscos complexos**. A aposta em redes internacionais de partilha de conhecimento foi crucial para um crescimento sustentável e integrado, capaz de acompanhar as novas tendências e fenómenos mundiais, com o necessário *transfer* para a realidade portuguesa.

APRESENTAÇÃO

- ≡ A F. REGO é constituída por várias sociedades de corretagem e de mediação de seguros em Portugal, Espanha e Brasil
- ≡ Aliando uma **estrutura acionista 100% nacional e familiar** com um modelo de gestão orientado para a **inovação e futuro do setor**, logramos dar continuidade à tradição da corretagem de seguros técnica, com uma visão moderna do negócio e princípios de gestão do século XXI.
- ≡ Totalmente independente de grupos económicos ou seguradores.
- ≡ Líder de mercado em vários setores de atividade, **a F. REGO é o parceiro ideal para organizações ambiciosas.**

F. REGO EM NÚMEROS

VOLUME DE PRÉMIOS COLOCADOS > €120.000.000

NÚMERO DE CLIENTES > 20.000

NÚMERO DE VIDAS SOB GESTÃO > 500.000

NÚMERO DE VEÍCULOS SOB GESTÃO > 50.000

NÚMERO DE SINISTROS GERIDOS > 20.000

NÚMERO DE COLABORADORES 120

NÚMERO DE ESCRITÓRIOS 7

SERVIÇOS

Para atender aos crescentes desafios do setor e às necessidades específicas de cada cliente, a F. REGO disponibiliza uma **ampla gama de serviços e soluções de negócios** que, aliados a uma equipa de profissionais com vasta experiência e altamente especializada, fazem da F. REGO a melhor parceira de negócios para a sua empresa.



Corretagem de seguros



Consultoria de seguros



Gestão de sinistros



Gestão de reclamações



Programas internacionais



Affinities



Seguros de crédito e de caução



Fusões e aquisições



Benefícios sociais e empresariais



Gestão de risco

COBERTURAS DE RISCOS CIBERNÉTICOS

F.R.  GO

CORRETORES DE SEGUROS • INSURANCE BROKERS

CONTEXTUALIZAÇÃO

- Com o constante aumento do número de dispositivos eletrónicos existentes e dos seus utilizadores, assim como dos negócios realizados online e das informações guardadas em rede, a segurança no ciberespaço tornou-se, definitivamente, uma preocupação séria para as empresas, interferindo diretamente com a confiança nos sistemas.
- O risco cibernético é hoje uma realidade das organizações. Este tipo de ataque pode ferir a credibilidade de uma empresa ou instituição, na medida em que retrai a confiança dos seus clientes.
- Um quarto das empresas nacionais já foi alvo de ataque cibernético?**⁽¹⁾
O mundo nunca esteve tão conectado, o que aumenta a probabilidade de riscos cibernéticos.
As notícias dizem-nos que os ataques cibernéticos são cada vez mais frequentes.

(1) Fonte: Jornal Público em 02-Nov-2016 (<https://www.publico.pt/2016/11/02/tecnologia/noticia/ataques-ciberneticos-atingiram-25-das-empresas-portuguesas-no-ultimo-ano-1749658>)

CONTEXTUALIZAÇÃO

≡ O custo médio de um ataque cibernético numa pequena empresa é de cerca de 30.000€ (2)?

Este tipo de sinistros pode colocar em causa a tesouraria de uma empresa.

Prevenir uma despesa maior torna-se uma prioridade quando somos gestores de uma PME.

≡ Um Ransomware (ataque informático que toma o controlo do computador e exige um resgate pelo mesmo) ocorre a cada 40 segundos numa empresa?(3)

Nas empresas, as principais situações provocadas por ataques cibernéticos são relacionadas com:

- 20% Ciberextorsão
- 14% Pirataria de Dados Confidenciais
- 8% Acesso a dados por negligência ou erro de colaboradores
- 10% Falhas de segurança e acessos não autorizados.

(2) De acordo com a resseguradora Munich Re, estima-se que o custo médio de um ataque cibernético numa pequena empresa seja de cerca de \$34.327 e que numa grande empresa possa ascender a \$71.644. Fonte: Jornal de Negócios em 09-Set-2018 (<https://www.jornaldenegocios.pt/empresas/detalhe/munich-re-mercado-dos-seguros-contra-riscos-ciberneticos-aumentara-400-ate-2025>)

(3) Fonte: Kaspersky Security Bulletin, 2016

O QUE ACONTECE AOS DADOS?



O QUE ACONTECE AOS DADOS?

Outras consequências possíveis:

Danos
Reputacionais

Potenciais
Multas

Penalidades

Danos a terceiros
ou outras perdas
consequentes
patrimoniais

PROTEÇÃO DE DADOS

DADOS QUE DEVE PROTEGER

INFORMAÇÕES DE CLIENTES E COLABORADORES

- Informação pessoal / confidencial
- Endereços de e-mail
- Números de segurança social
- Avaliações / Contratos
- Informação fiscal
- Códigos informáticos
- Informação clínica
- Equipamentos controlados digital e remotamente



PROTEÇÃO DE DADOS

DADOS QUE DEVE PROTEGER

INFORMAÇÕES DE GESTÃO DAS EMPRESAS

- ☞ Informação financeira, contabilidade, transações
- ☞ Planos estratégicos, de reorganização ou fusão
- ☞ Informações de clientes
- ☞ Relatórios de Avaliação
- ☞ Intranet
- ☞ Cópias de segurança

COBERTURA CIBERNÉTICA

SERVIÇOS DE PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA

- ≡ **Deteção e escalonamento:** gestor dedicado a responder aos incidentes. Custos relativos a investigadores e auditores jurídicos de segurança da informação;
- ≡ **Notificação:** Os custos relativos à notificação de todos os afetados;
- ≡ **Resposta pós-violação/crise:** Custos relacionados com advogados, consultores de relações públicas, publicidade, call centers, serviços de monitorização de crédito;
- ≡ **Custos de perda e recuperação de dados:** Remoção de dados de ameaça e reconstituição;
- ≡ **Ameaças de extorsão:** Peritos e negociadores;
- ≡ **Ação regulatória para violações de privacidade:** Custos de defesa de multas e sanções.

COBERTURA CIBERNÉTICA

PERDAS PRÓPRIAS (FIRST PARTY)

☞ Violação de dados

- Custos do próprio pessoal de TIC
- Gastos de investigação e peritagem
- Custos externos com peritos para anúncio de violação de dados, incluindo apoio jurídico, meios de comunicação, call center e despesas de notificação dos titulares dos dados pessoais indevidamente protegidos
- Custos de gestão de crise e relações públicas

☞ Danos provocados por “Hackers” e Extorsão Cibernética

- Custos de reparação do site/intranet/rede/sistemas/ software/base de dados
- Gastos de reparação e recuperação de sequestros informáticos (malware, ransomware)
- Gastos de recuperação dos dados eliminados ou danificados
- Avaliação/assistência/resgate (dependendo da legislação de cada país)
- Serviços de recuperação em caso de ataque de negação de serviço (denial of service attacks).
- Serviços necessários de recuperação e restauro dos sistemas operativos e aplicações básicas

☞ Interrupção de atividade (Perdas de Exploração)

COBERTURA CIBERNÉTICA

RESPONSABILIDADE PERANTE TERCEIROS (THIRD PARTY)

☰ Responsabilidade por Violação de Privacidade

- As despesas e custos de defesa, indemnizações, custos de resposta a incidentes e as Multas/Penalidades decorrentes de:
 - Uma fuga de dados de carácter pessoal
 - Uma fuga de informação comercial de terceiros
 - Violação involuntária da política de privacidade, que dê origem por sua vez à violação da Normativa de Proteção de Dados.

☰ Responsabilidade em matéria de Segurança da Rede

- As despesas e custos de defesa, indemnizações, custos de resposta a incidentes e as Multas/Penalidades decorrentes da incapacidade para dissuadir, inibir, se defender ou detetar um:
 - Programas Informáticos Maliciosos
 - Pirataria (Hacking)
 - Ataques de Negação de Serviço
 - Uso ou Acesso Não Autorizado

ALGUNS EXEMPLOS DE SINISTROS

- Empresa industrial viu o seu sistema comprometido com o roubo de dados de clientes e a sua produção interrompida. Para libertar o sistema foi pedido um resgate de 45.000 €. Depois de os especialistas atuarem, a empresa esteve parada por 26 horas, sofrendo perdas de lucros superiores a 50.000 €;
- O responsável financeiro de uma PME recebeu um email do seu chefe para efetuar uma transferência para um fornecedor. Como era um procedimento habitual não verificou o IBAN. Estas transações foram feitas durante um mês, até que o fornecedor se queixou pois não era pago desde o início do mês. Durante este período foram transferidos mais de 50.000 € para uma conta desconhecida, pois o email tinha sido comprometido.
- Uma empresa com 75% das vendas online teve o seu website inutilizado através de um ataqueDoS (Denial of Service). Estiveram sem poder laborar 31 horas, tendo uma perda de lucros de 42.000€, pagas pela apólice de Riscos Cibernéticos.

OBRIGADO

PORTO – COIMBRA – LISBOA
geral@frego.pt
www.frego.pt

F · R  G O

CORRETORES DE SEGUROS • INSURANCE BROKERS