comérciodigital

O seu negócio
mais próximo
do futuro

comerciodigital.pt

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

Colocar o negócio das PME do comércio e serviços mais próximo do futuro

António Teixeira
Coordenador do Programa Comércio Digital

comerciodigital.pt

comérciodigital

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

ASSOCIAÇÃO
ECONOMIA
DIGITAL

Inspirar | Desenvolver | Reconhecer | Interligar

Fundada em 2000 como Associação do Comércio Electrónico e da Publicidade Interactiva...

ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

Hoje com mais de 300 empresas associadas!

- Lojas Online
- MarketPlaces e Plataformas
- Media e Publicidade
- Banca e Seguros
- Telecomunicações
- Pagamentos
- Logística e Distribuição
- Registo de Domínios e Hosting
- Agências de Marketing Digital
- Startups Tecnológicas

PARCERIAS E REPRESENTAÇÕES

acepi ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

.pt

REPÚBLICA PORTUGUESA

European Commission

aicep Portugal Global

ECOMMERCE EUROPE

Ecommerce FOUNDATION

MMA MOBILE MARKETING ASSOCIATION

CCP CONFEDERAÇÃO DO COMÉRCIO E SERVIÇOS PORTUGAL

fevad www.fevad.com fédération e-commerce et vente à distance

camara-e.net Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico

CIECC 中国国际电子商务中心(公司) CHINA INTERNATIONAL ELECTRONIC COMMERCE CENTER (CO.,LTD.)

HÄNDLERBUND

ACEPI ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

COM O APOIO

REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA ECONOMIA

PARCEIRO INSTITUCIONAL

.pt

PORTUGAL DIGITAL WEEK'19

21 a 25 de Outubro de 2019

ACEPI ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

ESTUDO ANUAL DA ECONOMIA E DA SOCIEDADE DIGITAL
22 Out

PORTUGAL DIGITAL ROADSHOW
22-26 Out

PORTUGAL DIGITAL SUMMIT
23-24 Out

UK-PORTUGAL E-COMMERCE ROUNDTABLE
25 Out

PRÉMIOS ACEPI NAVEGANTES XXI
25 Out

DIA DAS COMPRAS NA NET
26 Out

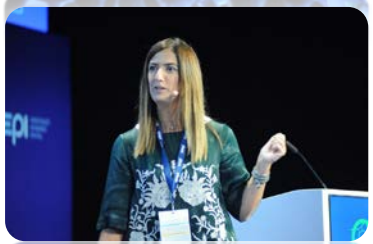
PRINCIPAIS OBJETIVOS 2019

PORTUGAL DIGITAL SUMMIT'19
22–23 Out

- 4.500 participantes
- 4 palcos
- 40 sessões/painéis
- 140 oradores
- 40 expositores e parceiros
- Alemanha como País Convidado

ACEPI ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

PORTUGAL DIGITAL SUMMIT' 18
23-24 Out



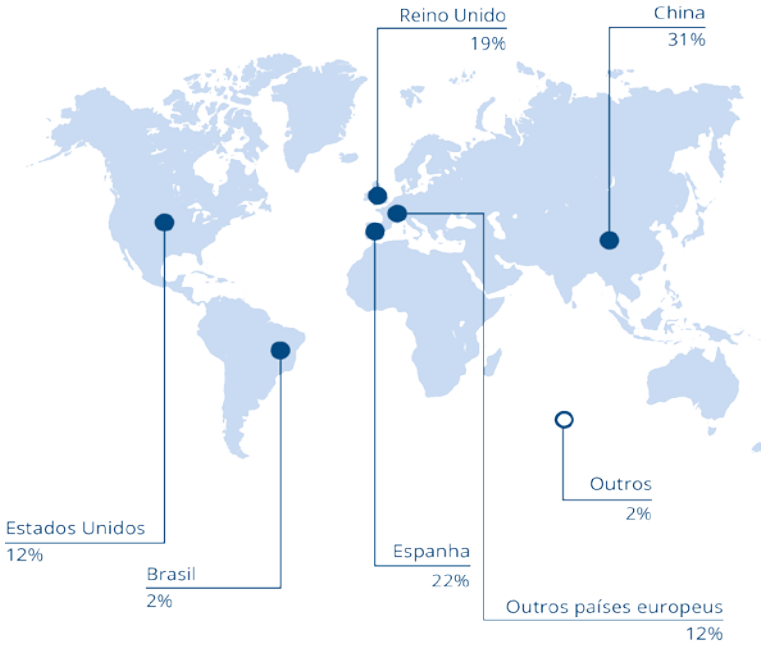
ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

IDC ANALYZE THE FUTURE

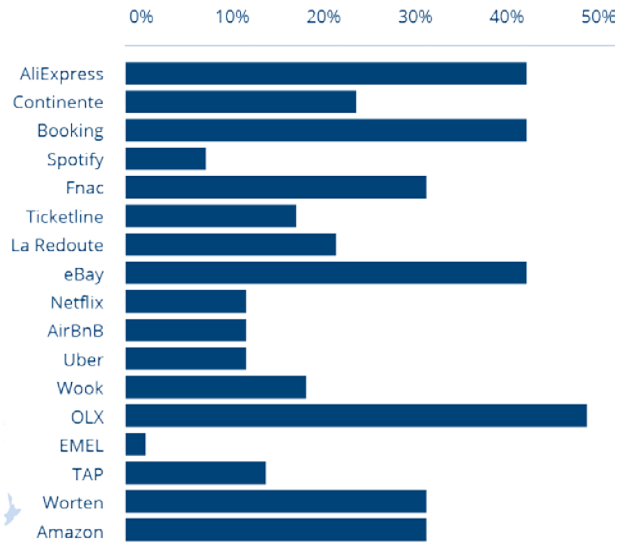
Economia Digital em Portugal, 2018

China, Espanha, Reino Unido e Estados Unidos reúnem as preferências dos utilizadores nacionais. **Mais de 1/3 dos portugueses adquirem produtos em sites localizados na China.**

- **Países**



- **Sites**



Fonte: IDC, 2018
Inquérito a 500 internautas em Portugal

© ACEPI & IDC

Vestuário, acessórios de moda, equipamentos comunicações móveis e acessórios são os produtos de distribuição física mais adquiridos com recurso à Internet.

- **Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes tipos de produtos e serviços comprou na Internet? Produtos de distribuição física?**

Vestuário e acessórios de moda	57%
Equipamentos telemóveis, tablets, pens, capas auscultadores, etc	52%
Equipamento informático	35%
Livros (entregue em forma física)	34%
Artigos para o lar	32%
Perfumaria e cosmética	27%
Produtos alimentares / bebidas	21%
Eletrodomésticos	19%
Artigos para bebés / Brinquedos	14%
Outros	12%
Filmes / CDs / Software (entregue em forma física)	10%
Jornais / Revistas	6%
Não fiz nenhuma compra online de produtos de distribuição física nos últimos 12 meses	4%

Fonte: IDC, 2018
Inquérito a 500 internautas em Portugal

© ACEPI & IDC

A compra de produtos de distribuição online tem já um nível de utilização superior a 50%.
As mobile apps (21%), os jogos digitais (19%) e a música (17%) são as categorias mais utilizadas.

- **Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes tipos de produtos e serviços comprou na Internet? Produtos de distribuição online**

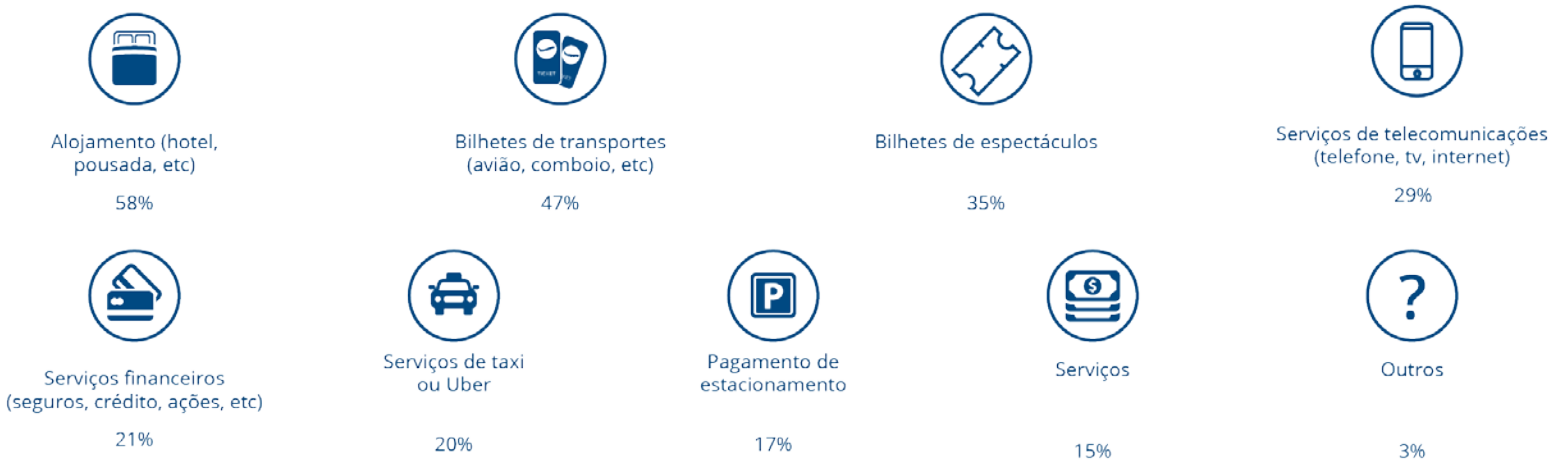
Não fiz nenhuma compra online de produtos de distribuição online nos últimos 12 meses	44%
Mobile apps	21%
Jogos digitais	19%
Música digital	17%
Vídeos (online ou em streaming)	10%
Jornais e revistas digitais	10%
Livros digitais	10%
Software	13%
Formação online	8%
Outros	5%

Fonte: IDC, 2018
Inquérito a 500 internautas em Portugal

© ACEPI & IDC

Alojamento (58%), transporte de longo curso (47%) e bilhetes de espetáculos (35%) são os serviços mais adquiridos. Seguem-se os serviços de comunicações, serviços financeiros (21%), os serviços de táxi e plataformas de transporte privado (20%) e de estacionamento (17%).

- **Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes tipos de produtos e serviços comprou na Internet? Serviços**

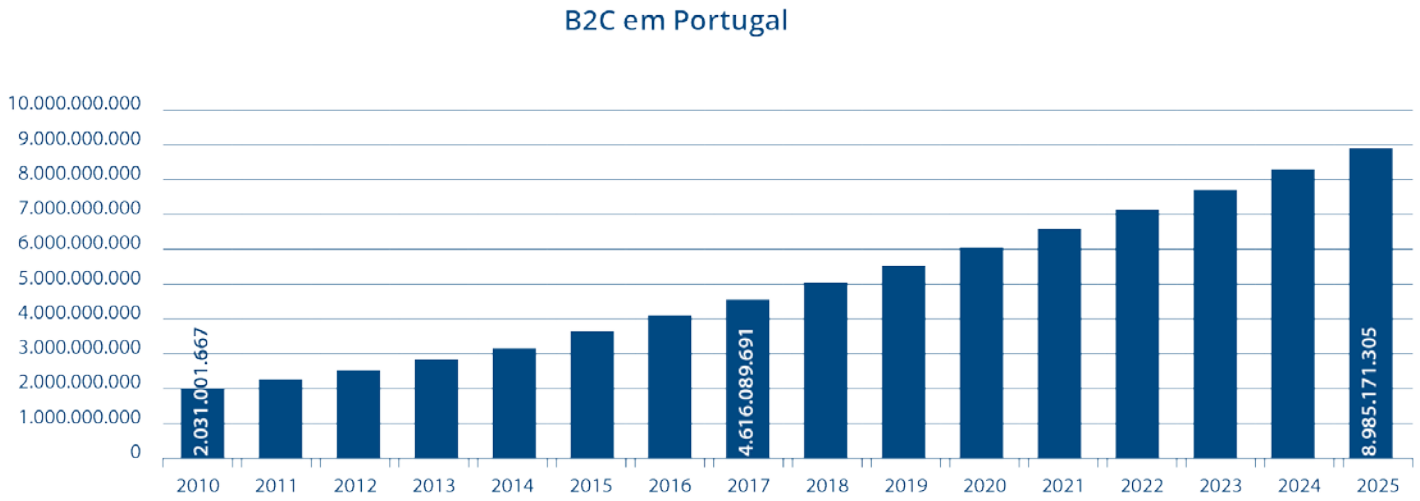


Fonte: IDC, 2018
Inquérito a 500 internautas em Portugal

© ACEPI & IDC

Os valores do **comércio eletrónico B2C em Portugal ultrapassaram os 4,6 mil milhões de euros** em 2017, um crescimento de 11,3% face a 2016.

- **Comércio eletrónico B2C em Portugal (valores em Euros)**

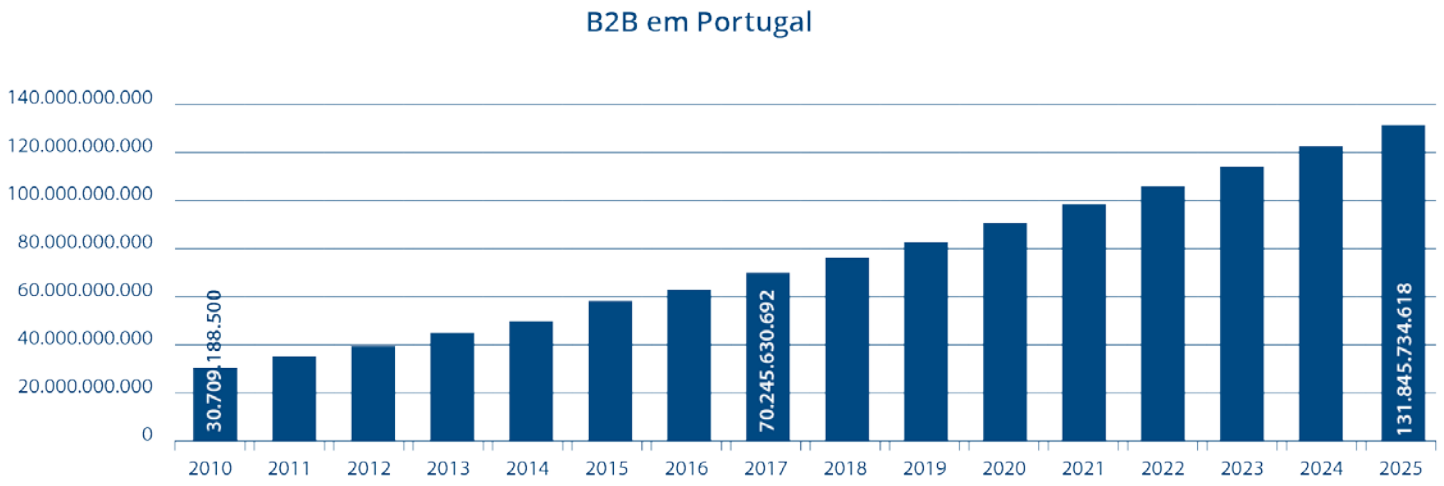


Fonte: IDC, 2018

© ACEPI & IDC

Os valores do **comércio eletrónico B2B em Portugal ultrapassaram os 70 mil milhões de euros** em 2017, um crescimento de 11,1% face a 2016.

- **Comércio eletrónico B2B em Portugal (valores em Euros)**



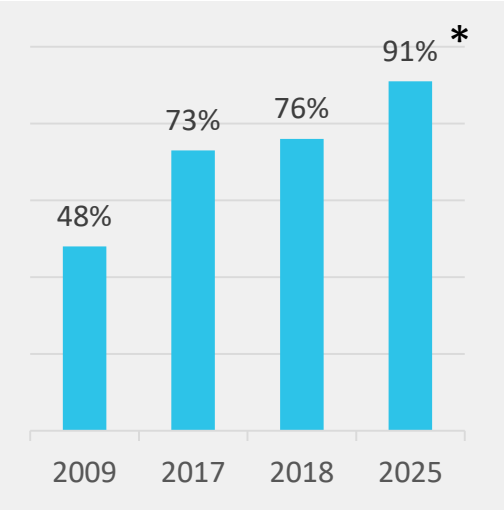
Fonte: IDC, 2018

© ACEPI & IDC

Enquadramento para a Economia Digital

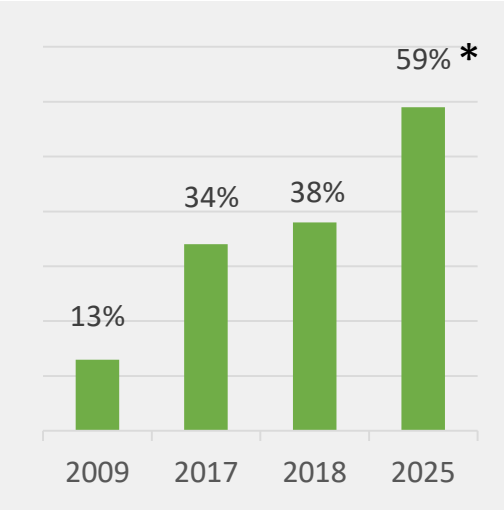
comércio**digital**

Portugueses que utilizam internet **76%**



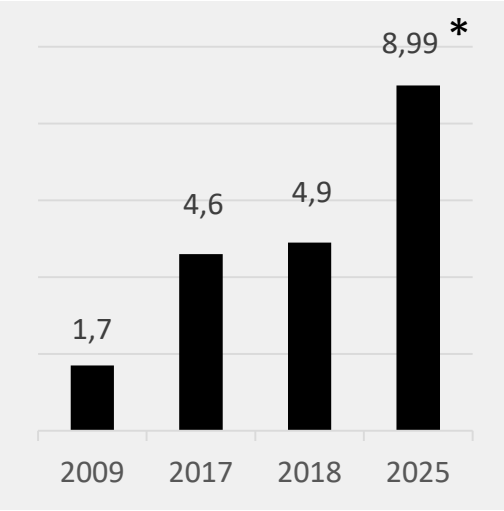
População portuguesa que utiliza a Internet
Cerca de 75% dos portugueses utilizaram a Internet nos últimos 3 meses.

Que compram na internet **38%**



Portugueses que compram na internet.
Cerca de 36% dos Portugueses fez compras na internet em 2018

Valor das Compras **4,9 B€**



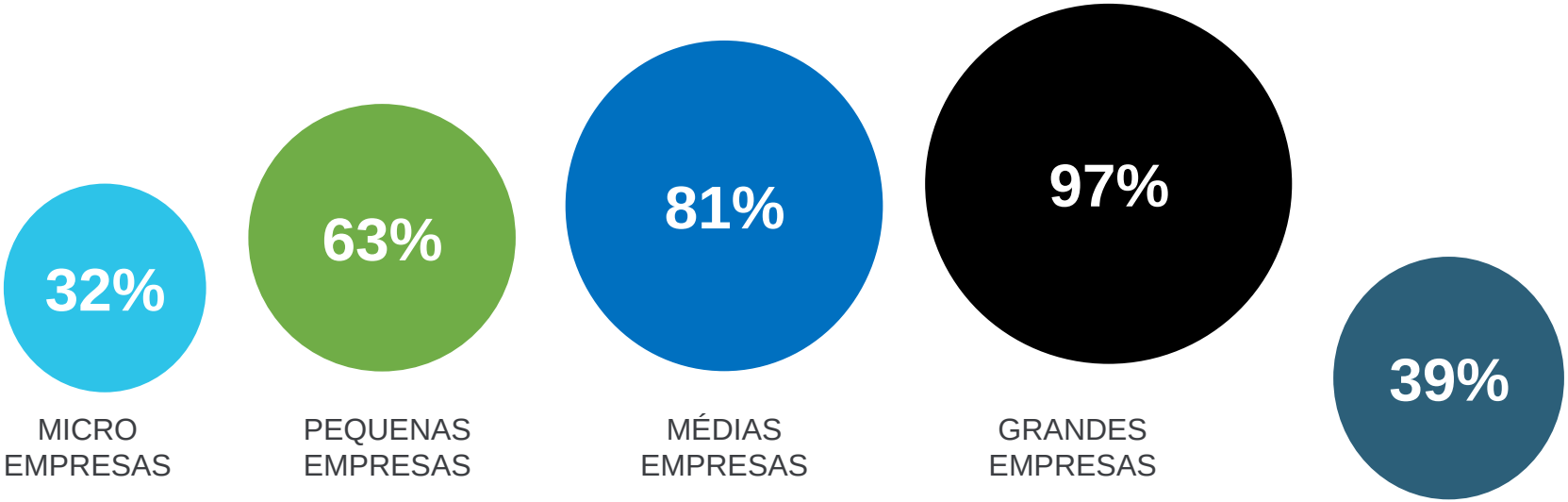
Os valores do comércio eletrónico B2C em Portugal alcançaram os 4,9 mil milhões de euros em

Fonte: ACEPI e IDC (2018) * estimado

Enquadramento para a Economia Digital

comércio**digital**

Apenas 39% das empresas portuguesas tem presença na internet



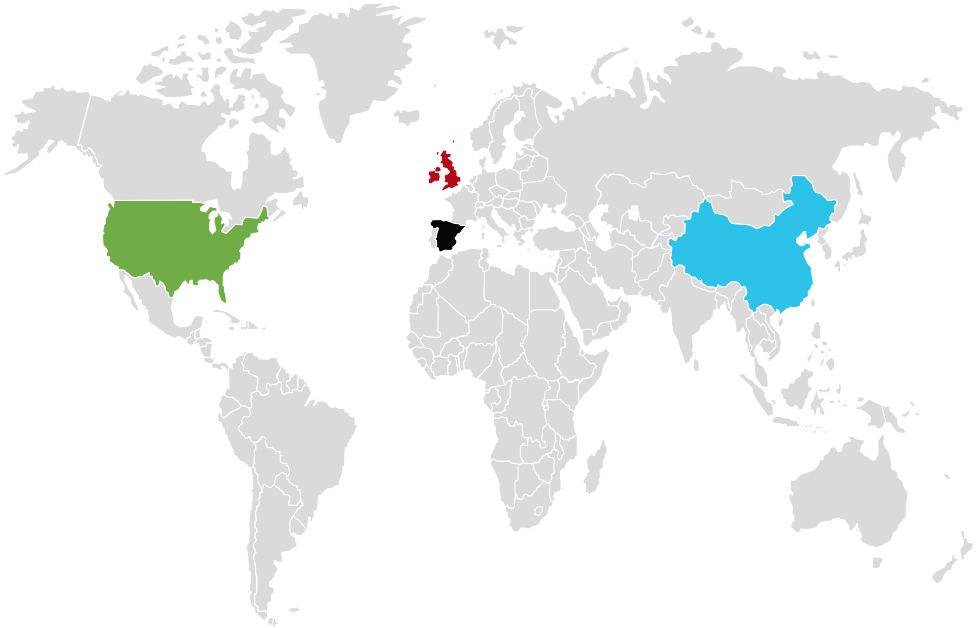
DAS EMPRESAS QUE TÊM PRESENÇA NA INTERNET:

EMPRESAS COM SITE PRÓPRIO: 84%

COM PÁGINAS NAS REDES SOCIAIS: 67%

Enquadramento para a Economia Digital

Apesar do crescimento verificado na oferta nacional, 90% dos portugueses recorre a sites estrangeiros para compras online.



China, Espanha, Reino Unido e EUA reúnem as preferências dos utilizadores nacionais.

Mais de 1/3 dos portugueses adquirem produtos em sites localizados na China.

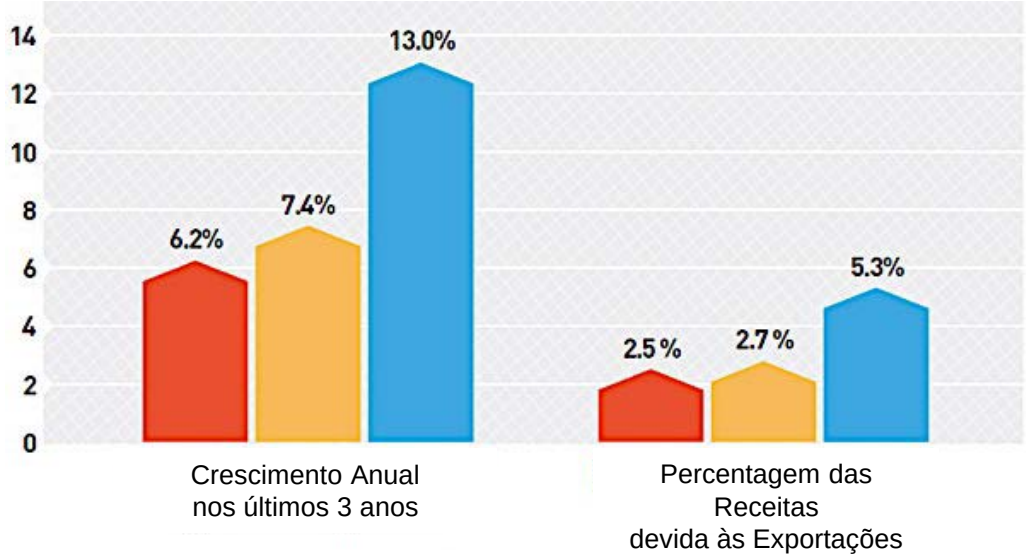
O site mais utilizado é o AliExpress.

comércio**digital**

Fonte: ACEPI e IDC (2018) * estimado

Enquadramento para a Economia Digital

PME's europeias que usam a internet intensivamente, crescem e exportam 2X mais



- Reduzida Utilização da Internet (menos de 20%)
- Média Utilização da Internet (entre 20% e 40%)
- Elevada Utilização da Internet (mais de 40%)

Estudo baseado num inquérito a 4.800 PME em 12 países. Utilização de internet é baseada no numero de tecnologias utilizadas bem como pelo numero de colaboradores com acesso a essas tecnologias. Fonte: McKinsey Global Institute

Enquadramento para a Economia Digital

Turistas realizam mais de 400 momentos digitais num período de 2 meses no planeamento e realização de uma viagem

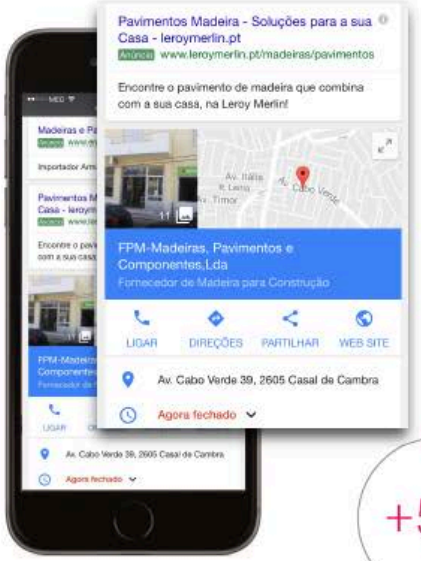
DESTES MOMENTOS DIGITAIS OCORREM NUM DISPOSITIVO MÓVEL

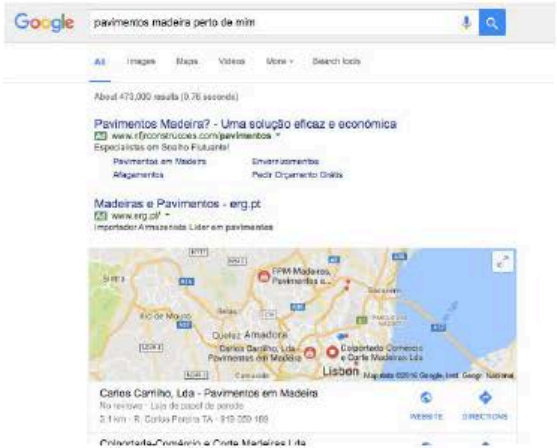
comérciodigital

Enquadramento para a Economia Digital

Pesquisas Mobile para o Comércio Local crescem 50%

comércio**digital**





Pesquisas Mobile relacionada com produtos e serviços **“perto de mim”** cresceu mais de 50% ano após ano

Enquadramento para a Economia Digital

Disponibilidade de informação sobre produtos e serviços no contexto local motiva visitas a lojas do comércio local

Compradores consideram esta informação muito útil nos resultados dos motores de pesquisa:

comérciodigital

Enquadramento para a Economia Digital

Consumidores usam a internet para a ajudar a escolher e comprar, tanto nas lojas físicas como online

88%

dos utilizadores de internet procuram produtos e serviços online e depois compram-nos em lojas físicas

76%

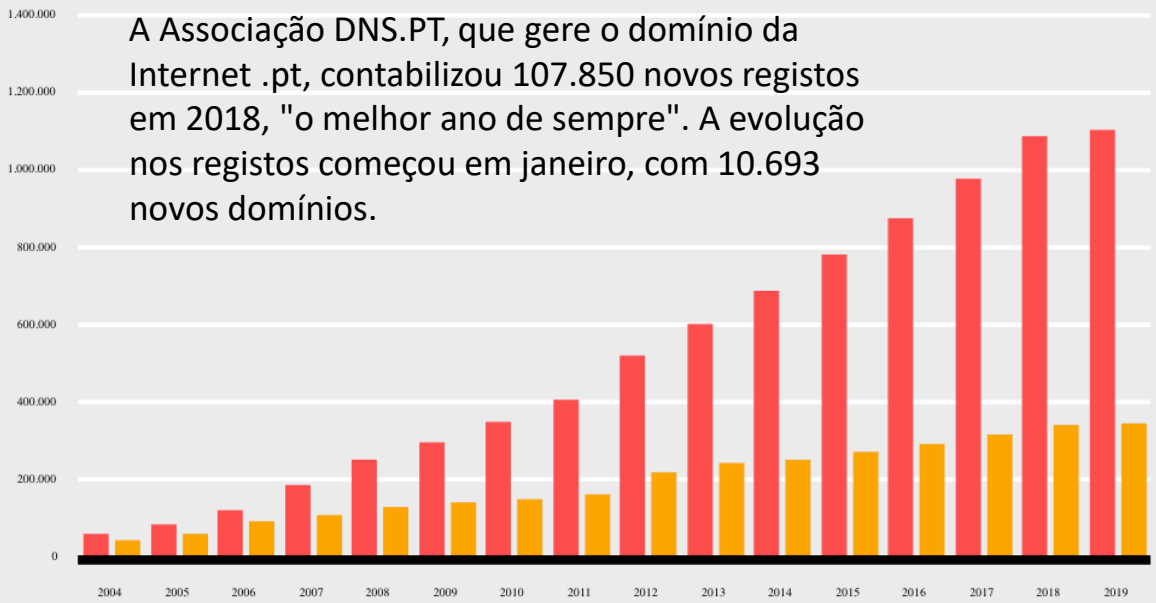
dos utilizadores de internet procuram produtos e serviços numa loja física e depois compram-nos em lojas online

comércio digital

Enquadramento para a Economia Digital

Evolução de registos de Dominios .PT

comércio**digital**



A Associação DNS.PT, que gere o domínio da Internet .pt, contabilizou 107.850 novos registos em 2018, "o melhor ano de sempre". A evolução nos registos começou em janeiro, com 10.693 novos domínios.

Ano	Registados	Activos
2019	1.102.186	344.743
2018	1.086.930	339.549
2017	976.370	314.527
2016	872.544	289.362
2015	778.037	269.429
2014	686.750	250.188
2013	600.467	239.391
2012	517.039	217.355
2011	403.574	161.120
2010	346.779	146.999
2009	295.796	137.319
2008	247.898	125.327
2007	184.809	106.321

Fonte: https://www.dns.pt/pt/estatisticas

Comércio Digital

Iniciativa conjunta entre a ACEPI - Associação da Economia Digital e a CCP – Confederação do Comércio e Serviços de Portugal, Ministério da Economia e Câmara de Viana do Castelo.

Cofinanciado pelo COMPETE 2020, P2020 e UE/FEDER e conta com cerca de 70 parceiros.

comerciodigital.pt

comérciodigital

uma iniciativa: acepi ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

com o apoio da: REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 PORTUGAL 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

Programa Comércio Digital

comércio digital

Principais objetivos e vantagens para as PME aderentes

1. Mobilizar os empresários para a digitalização do seu negócio:

- Adoção de uma Presença Digital
- Incorporação de tecnologia nos modelos de negócio
- Desmaterialização dos processos com clientes e fornecedores por via da utilização das TIC

2. Colocar o negócio das PME do Comércio e Serviços mais próximo do futuro:

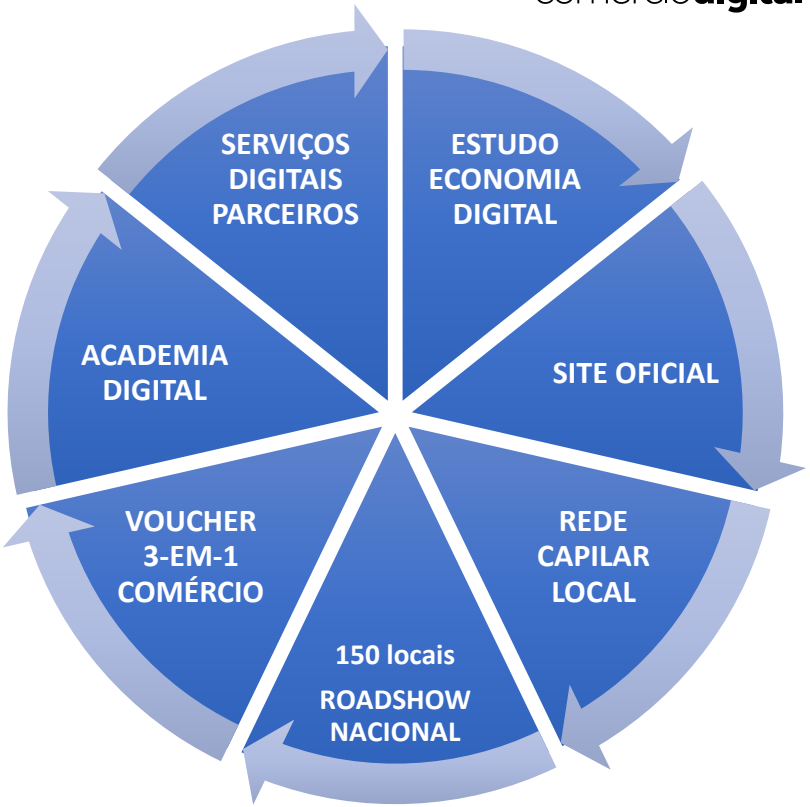
- Captação novos clientes, tanto no mundo físico como no digital
- Acesso a novos mercados nacionais e internacionais
- Otimização dos processos da organização

Programa Comércio Digital

comércio digital

Principais Iniciativas

- **50.000 PME's** com presença básica na internet em 2020
- **150 locais percorridas pelo Roadshow Nacional**
- **100 Parceiros** incluíndo associações de comércio e serviços, câmaras municipais, parceiros tecnológicos entre outros
- **Academia Digital**



uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

uma iniciativa:

acepi ASSOCIAÇÃO ECONOMIA DIGITAL

com apoio da:

REPÚBLICA PORTUGUESA
ECONOMIA

em parceria com:

CCP CONFEDERAÇÃO DO COMÉRCIO E SERVIÇOS PORTUGAL

.pt

CÂMARA MUNICIPAL VIANA DO CASTELO

cofinanciado por:

COMPETE 2020

PORTUGAL 2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

patrocinadores master:

mastercard

chronopost

SIBS Partner in Payments

patrocinadores principais:

Millennium bcp

NOS

sage

patrocinador:

DHL

Programa Comércio Digital

comércio digital

50.000 PME com presença básica na internet em 2020

150 Sessões 150 locais percorridos pelo Roadshow Nacional (1ª Sessão 6Fev2019 – Leiria com ACILIS)

50 Associações Atualmente cerca de 50 Associações Parceiras Oficiais, permitem chegar às Micro e PME do Comércio e Serviços

67 Consultores Digitais Parceiros Oficiais

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

academia comércio digital

A Academia do Comércio Digital é uma plataforma online que disponibiliza conteúdos formativos e ferramentas de capacitação para a economia digital.

Vídeos e Tutoriais
Fórum de Discussão
Outros Conteúdos

1ª Sessão Presencial de Capacitação dos Consultores Digitais das Associações Parceiros Oficiais

22-24 Janeiro 2019 – Fátima (80 Pessoas)

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: Compete 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

Voucher 3em1 Comércio Digital

comérciodigital

Disponibilizamos às microempresas e PME's do comércio e serviços um voucher 3 em 1, para o ajudar a colocar o seu negócio online.

Durante um ano, terá um domínio, caixa de correio eletrónico e ferramentas para a construção do site e alojamento de forma gratuita.

Pode solicitar ou activar o seu Voucher em comerciodigital.pt

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: Compete 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

Sessões de Informação Comércio Digital

comérciodigital

Roadshow

Roadshow 2019

Realização de um roadshow nacional, que irá percorrer 150 cidades do país, com sessões de informação e workshops, dirigidos a microempresas e PME's do comércio e serviços. **Arranque em fevereiro de 2019.**

- Leiria — **06.fev** — ACILIS - Associação do Comércio, Indústria, Serviços e Turismo da Região de Leiria
- Braga — **19.fev** — Associação Comercial de Braga
- Aveiro — **26.fev** — Associação Comercial do Distrito de Aveiro
- Coimbra — **27.fev** — NERC - Associação Empresarial da Região de Coimbra
- Porto — **12.mar** — Associação dos Comerciantes do Porto
- Santa Maria da Feira — **13.mar** — Associação Empresarial do Concelho de Santa Maria da Feira

Consulte o calendário e inscreva-se em comerciodigital.pt

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

Programa Comércio Digital

Com a digitalização do comércio, ganha o seu negócio, ganha o nosso comércio e ganha o futuro de Portugal.

150 Sessões de Informação em várias cidades em Portugal

50.000 Vouchers (domínio, email e ferramenta construção site)

67 Consultores Digitais (poderão ser mais no futuro)

50 Associações Comerciais e Empresariais (Parceiros Oficiais) (poderão ser mais no futuro)

7 Patrocinadores com ofertas complementares para as Micro e PME (poderão ser mais no futuro)

1 Plataforma eletrónica com conteúdos capacitação

comérciodigital

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL

Obrigado

comerciodigital.pt

uma iniciativa: acepi Associação Economia Digital

com o apoio da: República Portuguesa Economia

em parceria com: CCP .pt

cofinanciado por: COMPETE 2020 Portugal 2020

patrocinadores master: mastercard chronopost SIBS

patrocinadores principais: Millennium bcp

patrocinador: DHL