

IA & Automação de Processos de Negócio

Da eficiência operacional à vantagem competitiva

APCMC · Engibots · 24 de Fevereiro 2026





Nas vossas operações quantos emails ficam por responder no fim do dia?



Quantos destes emails ficam mais de 1 hora na caixa de entrada?



Quantos orçamentos são enviados fora de tempo?

Ricardo Almeida Silva

CEO & Fundador da Engibots



Fundou a Engibots em 2022 — democratizar a automação para todas as empresas



Ex-diretor de automação em consultoria



Formação MIT Sloan · Mestrado IST em Eng. Informática



Especialização: RPA, IA e Machine Learning aplicado a processos

"Acredito na automação como pilar da transformação digital das organizações."



O mundo mudou.

A IA já não é ficção científica. É uma ferramenta de trabalho.



Lê emails

Classifica pedidos, reclamações e informações automaticamente



Extraí dados

De faturas, encomendas e PDFs sem intervenção humana



Preenche sistemas

Integra dados no ERP, CRM e folhas de cálculo

Quem automatiza primeiro, processa mais, com menos erros, com a mesma equipa.

Duas empresas. O mesmo mercado.

Uma decisão diferente.

EMPRESA A

- ✓ Automatiza triagem de emails
- ✓ Orçamentos pré-preenchidos por IA
- ✓ Encomendas e logística preparadas automaticamente
- ✓ Integração automática com ERP
- ✓ Equipa focada em vender, não copiar dados

EMPRESA B

- ⚠ Reencaminha emails manualmente
- ⚠ Orçamentos feitos um a um no Excel
- ⚠ Preparação de encomendas manual e lenta
- ⚠ Dados copiados entre 3 sistemas
- ⚠ Equipa sempre a apagar fogos

Daqui a 2 anos, qual está a crescer?

O nosso modelo

A IA faz o trabalho pesado. O humano toma as decisões.



A IA faz:

- Lê e classifica emails
- Extrai dados de documentos
- Preenche campos no sistema
- Cruza informação entre fontes
- Alerta para exceções



O humano faz:

- Valida orçamentos antes de enviar
- Decide exceções e casos especiais
- Foca-se na relação com o cliente
- Toma decisões estratégicas
- Supervisiona, não executa

Não substituímos pessoas nem equipas. Damos-lhes poderes.

Cenário 1: A caixa de email partilhada

ANTES

- ✗ Caixas individuais: cada pessoa tem a sua
- ✗ Quando alguém falta, emails ficam presos
- ✗ Pedidos misturados com spam e informações
- ✗ Sem visibilidade central do que está pendente
- ✗ Tempo de resposta lento = revenue perdido



DEPOIS

- ✓ Caixa centralizada: tudo num ponto
- ✓ Ausências não bloqueiam, IA redireciona
- ✓ Classificação e encaminhamento automático
- ✓ Dashboard do estado de cada pedido
- ✓ Resposta em minutos = mais negócio fechado

Emails parados = dinheiro parado. Centralizar e automatizar é proteger revenue.

Cenário 2: Orçamentos e encomendas

1



2



3



4

Email chega

Cliente envia
pedido de
orçamento

IA lê e extrai

Produtos,
quantidades,
condições

Pré-preenche

Orçamento
gerado com
preços e stock

Humano valida

Colaborador
revê, ajusta
e envia

< 5 min

do email ao orçamento

0 erros

de transcrição de dados

3x mais

pedidos processados/dia

Cenário 3: Logística e cobrança

Da encomenda à cobrança, sem trabalho manual pelo meio.

PREPARAÇÃO LOGÍSTICA

- ✓ Encomenda confirmada → picking list gerada
- ✓ Stock verificado automaticamente
- ✓ Guias de transporte pré-preenchidas
- ✓ Notificação ao cliente com tracking
- ✓ Exceções sinalizadas para intervenção humana

COBRANÇA AUTOMATIZADA

- ✓ Faturas emitidas automaticamente
- ✓ Vencimentos monitorizados em tempo real
- ✓ Lembretes enviados antes do prazo
- ✓ Notificação automática de atrasos
- ✓ Reconciliação bancária sem intervenção

O ciclo completo: do pedido ao recebimento, automatizado, com supervisão humana.

Caso de Estudo

Masterferro

Associado APCMC · Setor de Materiais de Construção





Caso de estudo da Masterferro

- 1 Como era antes da automação?
- 2 O que mudou concretamente nas operações?
- 3 Como adoptou a equipa?
- 4 Impactos replicáveis tangíveis e intangíveis

3 ideias para levar

- 01** O mundo mudou: a IA já está no vosso setor
- 02** Automatizar não é substituir: é dar poderes às vossas equipas
- 03** O próximo passo é vosso: e pode começar amanhã



*"Cada dia que passa, a vossa concorrência processa mais, mais rápido, com menos erros.
A questão não é se vão automatizar, é quando."*

Obrigado.

Ricardo Almeida Silva

CEO & Fundador · Engibots

ricardo.silva@engibots.com

www.engibots.com

919817211



COMPETE
2030

PORTUGAL
2030



Cofinanciado pela
União Europeia