



# O impacto da era digital nas empresas

# A era digital

Avanços tecnológicos  
Globalização  
Acesso à informação

## Efeito ROPO – Research Online, Purchase Offline

A grande maioria dos clientes pesquisa primeiro online sobre empresas e marcas, mesmo que depois acabe por finalizar a compra no canal offline.

Produto físico <-> Produto digital

Presença digital é vital  
Integração de sistemas de informação

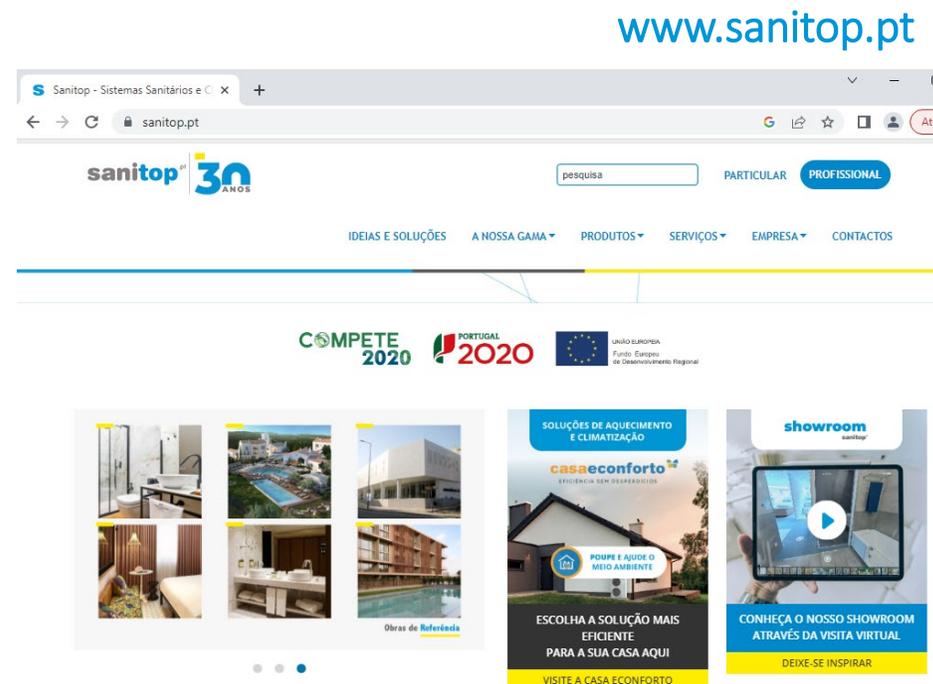
**Melhorar a experiência do cliente**  
(Acesso imediato a informação relevante e detalhada)

# A Sanitop

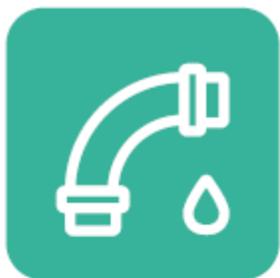


## Onde estamos

- Almada
- Aveiro
- Braga
- Bragança
- Coimbra
- Évora
- Faro
- Funchal
- Guimarães
- Leiria
- Lisboa
- Neiva
- Ponte de Lima
- Portimão
- Porto
- Póvoa de Varzim
- Torres Vedras
- Viana do Castelo
- Vila Nova de Gaia
- Viseu
- Sintra



# Gama de produtos



Sistemas



Climatização



Sanitários



Piscinas



Indústria



Ventilação



Rega



Tratamento  
de água



Eletricidade



Ferramentas



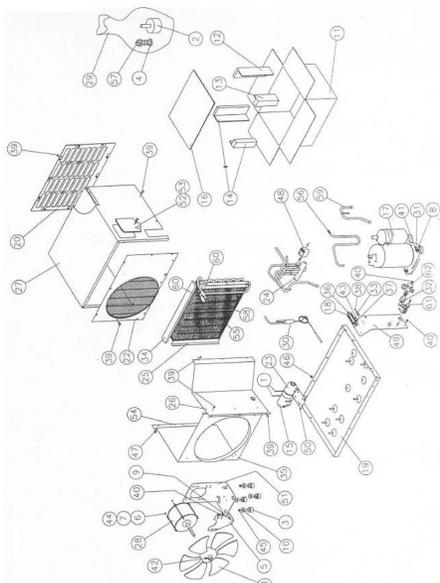
Assistência

+ 100.000 referências

# Centenas de milhares de registos

CATÁLOGO DE PEÇAS SPLIT

VISTA EXPLODIDA SGF/OE 8.000-2



sanitop<sup>pt</sup>

Tabela Geral de Preços - 2023-07-01

Preços indicativos sem IVA - Todos os preços podem ser alterados sem aviso prévio.

Código	Descrição	Família	Disponibilidade	PVP €
010000	Misturadora bidé New Icone 2/vista	GCA13	Normalmente em stock	78,09
010001	Misturadora duche New Icone	GCA13	Normalmente em stock	123,83
010002	Misturadora banheira New Icone	GCA13	Normalmente em stock	150,36
010003	Misturadora lavatório New Icone ColdOpen	GCA13	Normalmente em stock	73,92
010004	Misturadora lavatório alta New Icone	GCA13	Normalmente em stock	147,83
010005	Mist. encastr. 3 vias esp. quad. New Icone	GCA13	Normalmente em stock	107,41
010006	Mist. encastr. 4 vias esp. retang. New Icone	GCA13	Normalmente em stock	137,72
010007	Misturadora lavatório Cetus Basic c/vida	GCA13	Normalmente em stock	41,86
010008	Misturadora lavatório Cetus Basic 2/vida	GCA13	Normalmente em stock	36,09
010009	Misturadora bidé Cetus Basic c/vida	GCA13	Normalmente em stock	41,86
010010	Misturadora duche Cetus Basic	GCA13	Normalmente em stock	47,89
010011	Misturadora banheira Cetus Basic	GCA13	Normalmente em stock	56,84
010012	Mist. cozinha bica giratória Cetus Basic	IBA11	Normalmente em stock	43,31
010013	Mist. cozinha cano lateral Cetus Basic	IBA11	Normalmente em stock	65,22
010014	Urinoi Ria entrada por cima	GAA14	Sob. encomenda	27,84
010015	Urinoi Ria branco	GAA14	Normalmente em stock	32,67
010016	Pack Urinoi Ria	GAA14	Normalmente em stock	138,07
010017	Urinoi Forma entrada por trás branco	GAA14	Normalmente em stock	141,76
010018	Urinoi Forma entrada por cima branco	GAA14	Normalmente em stock	141,76
010019	Sanita simples desc. chão New WcCare br.	GAA14	Normalmente em stock	213,69
010020	Lavatório 65 New WcCare branco	GAB12	Normalmente em stock	104,64
010021	Tempo com abertura frontal New WcCare	GAA14	Normalmente em stock	84,19
010022	Fixação pneumática lavatório New WcCare	GAB12	Normalmente em stock	246,38
010023	Lavatório encastrar 61 Area Plus branco	GAB12	Normalmente em stock	138,66
010024	Lavatório encastrar 81 Area Plus branco	GAB12	Normalmente em stock	155,54
010025	Lavatório encastrar Area Plus 101	GAB12	Normalmente em stock	172,80
010026	Lavatório encastrar 2 pios 121 Area Plus	GAB12	Normalmente em stock	209,31
010027	Lava-roupa Riba 40 branco	GAB12	Normalmente em stock	116,30
010028	Lavatório 50x45 Newvida Plus	GAB12	Normalmente em stock	105,88
010029	Lavatório pousar 48x40 Sanibold	GAB12	Normalmente em stock	148,24
010030	Lavatório pousar 60x40 Sanibold	GAB12	Nor	
010031	Bidé Aveiro branco com fixação	GAA14	Nor	
010032	Lavatório 55 Cetus branco com fixação	GAB12	Nor	
010033	Lavatório 60 Cetus branco com fixação	GAB12	Nor	
010034	Pack Sanita Luxor	GAA14	Nor	
010035	Sanita compacta rimflush desc. chão Lock	GAA14	Nor	
010036	Sanita suspensa rimflush Lock	GAA14	Nor	
010037	Tanque compacto Look com mecanismo	GAA14	Nor	
010038	Bidé Lock branco	GAA14	Nor	
010039	Bidé suspenso com fixação oculta Lock	GAA14	Nor	
010040	Bidé suspenso 50 Sanibold	GAA14	Nor	
010041	Pack sanita suspensa Sanibold	GAA14	Nor	
010042	Sanita suspensa rimflush Urb. y branca	GAA14	Nor	
010043	Sanita suspensa rimflush Urb. y branca	GAA14	Nor	
010044	Tanque para sanitas 60 l/h y	GAA14	Nor	

## Caldeiras DC gasificação de lenha

Produção de 20 a 100kW



O ar de combustível pré-aquecido torna possível uma combustão perfeita produzindo uma quantidade mínima de gases contaminantes.



### ✓ Vantagens

- Alta eficiência superior a 87% - Ar primário e secundário pré-aquecido para alcançar altas temperaturas.
- Grande depósito de combustível - Tempo de combustão alargado.
- Combustível ecológico - Caldeira conforme a EN 303-5.
- Ventilador exaustor - Sem chovas nem pó, sala de caldeiras sem fumo.
- Serapilheira de refrigeração contra aquecimento excessivo - Sem risco de solidificar a caldeira.
- Desconexão automática da caldeira depois de queima - Termostato de gases quermião.
- Recicla cinzas de croças.
- Dimensões compactas e baixo peso.

### Características do

- Adequado para água quente
- Largura da unidade exterior
- Modelo
- Profundidade da unidade
- Profundidade do dispositivo
- Altura da unidade interior
- Perfil de consumo

CARACTERÍSTICAS	DC 18 S	DC 22 S	DC 28 S	DC 32 S	DC 40 S
Modelo					
Potência (kW)	20	22	27	35	43,9
Pressão (kg)	285	324	326	366	433
Largura (mm)	675	675	675	675	675
Altura (mm)	1155	1155	1155	1250	1250
Profundidade (mm)	758	669	669	669	1160
Capacidade de água (l)	45	58	58	80	89
Volumen do depósito (litros)	48	48	48	128	180
Ø comprimento interno de lenha (mm)	330	330	330	330	330
Tip. de combustível	Lenha seca com capacidade calorífica de 15 a 17 MJ/kg, diâmetro de 80-100 mm e 12 a 20% de humidade				
Temperatura mínima de água no retorno	65 °C				
Refratário em taxa a favor de potência	90,0%	88,0%	86,0%	88,0%	87,0%
Classe Eficiência Energética	A+	A+	A+	A+	A+
Classe CSN EN 303-5 caldeira	5	5	5	5	4

**Strojenský zkušební ústav, s.p.**  
(Engineering Test Institute, Public Enterprise)  
Product Certification Body  
Hudcova 424/568, 621 00 Brno, Czech Republic

ISSUES

## CERTIFICATE

Number: **B-00558-21**

Manufacturer: Jaroslav Cankal a syn ATMOS  
Velešského 487  
294 21 Bělá pod Bezdězem  
Czech Republic

Company ID No.: 11303344

Products: Hot-water boilers for wood with manual fuel supply, ATMOS

Type designation: DC ...

Versions: see Page 2

The Engineering Test Institute, Public Enterprise, hereby certifies that the initial product type test of the products concerned has been performed in compliance with the requirements of Section 7 (2) of Government Regulation 163/2002 Coll. laying down technical requirements for selected construction products, as amended by Government Regulation 312/2005 Coll. and Government Regulation 216/2018 Coll. with a satisfactory result.

Normative documents applied:  
CSN EN 303-5:2013 (except for Deviations C.5.1 and C.8.2 of Annex C for boilers DC 18 S and DC 23 S), CSN 98 1009 1987, CSN EN 60335-1 ed.3:2012, CSN EN 60335-2-102 ed.2:2016, CSN EN 62223:2008 and Government Regulation 272/2011 Coll.

Certification scheme applied: CSN EN ISO/IEC 17067:2014, Scheme 1a.

The present Certificate has been issued on the basis of Final Report on Initial Product Type Testing 30-16371/172 of 2022-03-31, issued by the Engineering Test Institute, Public Enterprise. The Final Report contains the conclusions drawn from the assessment and the data essential for the product identification.

The Certificate is valid until 2025-03-31, provided the holder does not violate the rules for using the Certificate.

The Certificate does not substitute for a relevant document issued by an authorized body.

The rules for using the Certificate are specified on Page 2.

Brno, 2023-07-31

Ing. Aleš Chytrýk  
Deputy Head of Certification Body

B-00558-21 Page 1 (2)

## Divosan EnduroPlus VS63

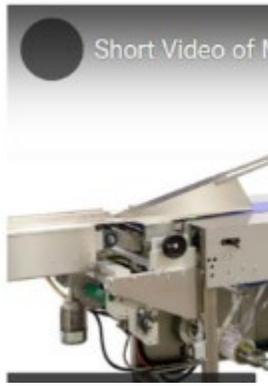
Revisão: 2016-07-09 Versão: 01.0

### SECÇÃO 1: Identificação da substância/mistura e da sociedade/empresa

- 1.1 Identificação do produto**  
Designação comercial: Divosan EnduroPlus VS63
- 1.2 Utilizações identificadas relevantes da substância ou mistura e utilizações desaconelhadas.**  
Uso(s) identificados:  
Utilização para uso profissional e industrial  
AISE P308 - Equipa de limpeza, Processo semi-automático com injeção de ar  
AISE P307 - Equipa de limpeza, Processo semi-automático sem injeção de ar  
AISE P310 - Desinfetante, Processo semi-automático  
Utilizações desaconelhadas: Outros usos identificados não recomendados
- 1.3 Identificação do fornecedor da ficha de dados de segurança**  
Divekey Europe Operations BV, Maarssebroekseijk 2, 3542DN Utrecht, The Netherlands
- Endereço completo**  
Divekey Portugal, Unipessoal, Lda  
Rua Victor Gouveia, Edifício OBI 1. Andar, Lado B, Quinta da Fonte 2770-229 Paço de Arcos, Portugal, Tel: 21 9157000  
E-mail: pt.encomendas@divekey.com
- 1.4 Número de telefone de emergência**  
Consultar um médico (se possível, mostra-lhe o rótulo ou a ficha de dados de segurança)  
CIAV - Centro de Informação Antivenenos - Tel: 800250250

### SECÇÃO 2: Identificação dos perigos

- 2.1 Classificação de substâncias ou misturas**  
EUH031  
Skin Corr. 1A (H314)  
Aquatic Acute 1 (H400)  
Aquatic Chronic 2 (H411)  
Met. Corr. 1 (H290)
- 2.2 Elementos do rótulo**
- 
- Palavra-sinal:** Perigo.
- Contém hidróxido de sódio (Sodium Hydroxide).
- Advertências de perigo:**  
EUH031 - Em contacto com os olhos liberta gases tóxicos.  
H314 - Provoca queimaduras na pele e lesões oculares graves.  
H410 - Muito tóxico para os organismos aquáticos com efeitos curadouros.  
H290 - Pode ser corrosivo para as metais.
- Recomendações de prevenção:**  
P201 - Não respirar os vapores.  
P202 - Usar luvas de proteção, vestuário de proteção, proteção ocular e proteção facial.  
P203 + P201 + P202 - SE ENTRA EM CONTACTO COM A PELLE (o rótulo) Retirar imediatamente toda a roupa contaminada. Enxaguar a pele com água ou tomar um banho.  
P203 + P201 + P202 - SE ENTRA EM CONTACTO COM OS OLHOS: Enxaguar cuidadosamente com água durante vários minutos. Se usar lentes de contacto, retire-as, se tal for possível. Continue a enxaguar.  
P310 - Contacte imediatamente um CENTRO DE INFORMAÇÃO ANTIVENENOS ou um médico.



2019

2015/1187

Como garantir **informação** do produto **atualizada** e **consistente** em todos os canais de comunicação e vendas?

# Product Information Management

Informações dos produtos numa única localização.

Visão completa do produto (características, documentação, imagens, etc).

Comunicação com outros sistemas e plataformas.





(European Technical Information Model)

Modelo internacional de classificação de produtos técnicos

Estrutura com os atributos padrão de cada produto

Os mesmos tipos de produto têm associados os mesmos atributos.



## Caldeira a pellets Insuatherm Eco24

Sku 52839191  
Gtin 5609683081471  
Ref 839191  
Marca Insuatherm

Imprimir ficha de produto para pdf

Ficha Produto

### Características do Produto

Altura	1360 mm	Tipo	Caldeira
Largura	532 mm	Profundidade	684 mm
Peso	242 kg	Rendimento	93 %
Água	Sim	Combustível	Pellets
Potência água	24,3 kW		

## FICHA DE PRODUTO

### Caldeira a pellets Insuatherm Eco24

Ref: **839191**  
Marca: **Insuatherm**

#### DESCRIÇÃO

Com potência de 24 kW, a caldeira compacta a pellets Insuatherm ECO 24 possui um sistema de acendimento e programação automáticos, e elevado índice de rendimento (93%). Permite a interligação com um termostato ambiente e é altamente segura, possuindo sistemas de controlo de temperatura, antirretorno da chama, de deteção de chama e de segurança. Com circulador, válvula de segurança e vaso de expansão incluídos. De fácil limpeza e manutenção, possui um sistema automático de diagnóstico de anomalias e um sistema de alarme que alerta o utilizador para esses mesmos problemas. Permite ainda a programação diária, semanal e para o fim de semana.



As imagens ou descrições utilizadas poderão não corresponder integralmente ao produto anunciado

#### CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Altura	1360 mm
Tipo	Caldeira
Largura	532 mm
Profundidade	684 mm
Peso	242 kg
Rendimento	93 %
Água	Sim
Combustível	Pellets
Potência água	24,3 kW

Talvez precise de (produtos relacionados, acessórios, consumíveis, etc)



Abraçad. Parede P.Simp.316L  
D.130mm EXPO



Chapeu chinês inox p.dup.304  
D80/130



EXPO T90 IN.DP304 S/TP 80/130



Grupo enchimento anti-calcario  
c/man1/2'



Purgador Minical 1/2' Caleffi



Documentação disponível



Ficha técnica



Manual de utilização, instalação e manutenção

# Oportunidades



# Desafios

- Partilha de dados pelos fornecedores
- Consistência dos dados
- Normalização da informação



APCMC Datacheck



**Os conteúdos digitais são essenciais para fortalecer a presença das empresas e das marcas junto dos clientes.**

**A base é a informação!**

*Obrigada*